

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ганеев Вилер Валиахметович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 11.12.2025 13:22:34  
Уникальный программный ключ:  
fceb25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

подписано ЭЦП Логачева Л.Р.

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 01 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологическое консультирование

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата

37.03.01 Психология

---

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Общий профиль

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения

очно-заочная

---

(очная, очно-заочная, заочная)

Для приема: 2024-2025 г.

Бирск 2024 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 37.03.01 Психология профиль Общий профиль, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №6 от 31.01.2024 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 31.01.2024.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы (наименование кафедры разработчика программы)	<u>подписано ЭЦП</u>	Бронников С.А.
Разработчик программы	<u>подписано ЭЦП</u>	Зинова И.М.
Руководитель образовательной программы	<u>подписано ЭЦП</u>	Зинова И.М.

# 1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

## 1.1. Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины: формирование знаний в области психологического консультирования, умений и владений, необходимых для осуществления психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в образовательных организациях, деятельности по социально-психологической поддержке детей в процессе социализации.

## 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ПК-1	Способен осуществлять психологическое просвещение и профилактику психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп	ПК-1.1. Демонстрирует знание основ психологического просвещения и профилактики психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп
		ПК-1.2. Разрабатывает программы психологического просвещения и профилактики психологического неблагополучия для отдельных лиц и социальных групп
		ПК-1.3. Осуществляет психологическое просвещение и профилактику психологического неблагополучия отдельных лиц и социальных групп
ПК-3	Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК-3.1. Обладает теоретическими и технологическими знаниями психологического консультирования субъектов образовательного процесса
		ПК-3.2. Применяет различные методы и техники психологического консультирования субъектов образовательного процесса
		ПК-3.3. Организует и осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса; применяет разнообразные технологии психологического консультирования

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в семестре
Общая трудоемкость дисциплины	180	4 семестр - 72 5 семестр - 108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	104	4 семестр - 46 5 семестр - 58
в том числе:		
лекции	30	4 семестр - 12 5 семестр - 18
лабораторные занятия	30	4 семестр - 14 5 семестр - 16
практические занятия	44	4 семестр - 20 5 семестр - 24
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	1	5 семестр - 1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	73.8	4 семестр - 26 5 семестр - 50
Контактная работа по промежуточной аттестации		
в том числе:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	0	
экзамен	1.2	5 семестр - 1

### 3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности					Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	Лаб, час.	П, час.	Эк, час.	СРС, час.	
2 курс / 4 семестр							
1	Теоретико-методологические основы психологического консультирования						
1.1	<p>Введение в психологическое консультирование</p> <p>История возникновения и развития психологического консультирования. Понятие о психологическом консультировании, его характеристики, отличие от других видов психологической помощи (психодиагностики, психокоррекции и психотерапии). Варианты определения психологического консультирования. Цели и задачи</p>	2		2		2	Семинар, Групповой опрос, Тестирование

	консультирования. Классификация видов психологического консультирования.						
1.2	<p>Требования, предъявляемые к личности и деятельности психолога-консультанта</p> <p>Общие (общепрофессиональные требования) и специфические принципы консультирования. Этические принципы работы консультанта (этический кодекс психолога-консультанта). Личностные характеристики эффективных консультантов. Система ценностей консультанта. Профессиональная подготовка консультантов. Работа под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности. Классификация типов психологов-консультантов. Индивидуальный стиль консультирования. Проблема «эмоционального сгорания» консультанта: причины, проявления, пути профилактики и преодоления.</p>	2	2	2		4	Групповой опрос, Семинар
1.3	<p>Клиент в психологической консультации и понятие психологической проблемы</p> <p>Клиент в психологической консультации. Мотивы и причины обращения к психологу. Типы клиентов и их ориентация. Понятие и виды психологических проблем. Сбор информации о проблеме клиента. Понятие психологического анамнеза, характеристика его основных блоков</p>	2	2	2		4	Семинар, Кейс-задания
2	Структура, техники и методы психологического консультирования						
2.1	<p>Структура и процесс психологического консультирования</p> <p>Этапы консультирования в работе (Ю.Е. Алешина, В.В. Колпачников, В.Ю. Меновщиков, А.Е. Айви, Р. Мэй, Г. Хэмбли, А.Ф. Бондаренко, Р.С. Немов и др.). Консультативный контакт и его характеристики. Навыки поддержания консультативного контакта: вербальные и невербальные навыки. Перенос и контрперенос, сопротивление в практике консультирования. Психологические</p>	2	4	4		4	Тестирование, Лабораторная работа, Семинар

	ловушки консультирования. Треугольник Карпмана						
2.2	<p>Базовые техники установления и поддержания контакта</p> <p>Базовые навыки установления и поддержания психологического контакта с клиентом. Визуальная экспресс-диагностика личности клиента. Техники установления и поддержания контакта невербального уровня. Техники присоединения. Техники установления и поддержания контакта вербального уровня. Техники активного слушания. Техники психологической поддержки и одобрения. Перефразирование и обобщение. Отражение чувств клиента. Использование имени клиента для поддержания контакта. Психологический контракт между клиентом и консультантом</p>	1	2	4		4	Лабораторная работа, Групповой опрос, Тестирование
2.3	<p>Базовые техники психологического воздействия</p> <p>Базовые навыки и стратегии психологического воздействия на клиента. Постановка вопросов как способ психологического воздействия. Интерпретация как способ психологического воздействия. Конфронтация как способ психологического воздействия. Паузы молчания как способ психологического воздействия. Директивы как способ психологического воздействия. Внушение как способ психологического воздействия. Проявление защитных механизмов в психологическом консультировании. Распределение ответственности в психологическом консультировании. Психологические ловушки консультирования.</p>	1	2	4		4	Групповой опрос, Лабораторная работа
2.4	<p>Влияние в практике психологического консультирования</p> <p>Процесс влияния: определение, классификация. Направленное и ненаправленное влияние. Убеждение. Переубеждение (персуазия). Внушение. Классификации внушения: внушение и самовнушение; открытое и закрытое;</p>	2	2	2		4	Лабораторная работа, Семинар

	<p>контактное и дистантное. Показания к применению внушения. в консультативной практике. Ненаправленное влияние. Направленное влияние. Убеждение. Внушение (открытое, закрытое). Прямое, косвенное влияние. Виды влияния. Прямое влияние. Сократовский диалог, и прямые предписания. Предписание (прямое и не прямое). Требования к предписанию. Косвенное влияние. Парадоксальные предписания и метафоры. Непрямые предписания. Смысл парадоксальных предписаний. Этапы парадоксального подхода. Метафоры. Стилль метафор. Метафорическая коммуникация. Виды метафор. Ситуации применения. Пословицы и поговорки. Истории. Анекдот. Притчи. Легенды. Сказки. Напоминание клиенту об имеющихся у него ресурсах. Поиск новых ресурсов. Предложение решения проблемы</p>						
Итого по 2 курсу 4 семестру		12	14	20		26	
3 курс / 5 семестр							
1	Теоретические направления в консультировании						
1.1	<p>Психодинамическое направление в консультировании</p> <p>Психодинамическое направление в консультировании. Классический психоанализ. Адлеровское консультирование.</p>	2	2	2		1	Семинар, Лабораторная работа
1.2	<p>Гуманистический подход в консультировании</p> <p>Личностно-центрированный подход К.Роджерса. Экзистенциальный подход в консультировании (Р.Мей, Дж.Бьюдженталь, И.Ялом, В. Франкл и др.). Гештальттерапевтический подход в консультировании.</p>	2	2	2		1	Лабораторная работа, Семинар
1.3	<p>Когнитивно-поведенческий подход и трансактный анализ в консультировании</p> <p>Рационально-эмотивный подход и трансактный анализ в консультировании. Бихевиоральное и когнитивно-</p>	2	2	2		2	Семинар, Лабораторная работа

	бихевиориальное консультирование. Терапия реальностью.						
2	Специальные вопросы психологического консультирования						
2.1	<p>Дистантное психологическое консультирования</p> <p>Виды дистантной помощи: телефоны доверия, психотерапевтические письма, психологические услуги в Интернете. История возникновения службы телефонной помощи населению. Принципы организации и порядок работы телефона-доверия. Особенности телефонной коммуникации и телефонного консультирования. Правила психологического консультирования по телефону. Основные запросы абонентов телефона доверия. Типы звонков клиентов. Этапы (стадии) психологической помощи по телефону. Отбор и подготовка консультантов. Отечественные интернет-ресурсы, предлагающие информирование по психологическим вопросам. Преимущества и недостатки различных видов интернет-помощи. Мифы и реальность консультирования и терапии онлайн. Эффективность психологической помощи онлайн. Этические принципы и стандарты работы в сети.</p>	2	2	2		2	Лабораторная работа, Групповой опрос
2.2	<p>Психологическое консультирование по вопросам психического развития детей дошкольного и младшего школьного возраста</p> <p>Психологическое консультирование родителей по вопросам развития младенцев и по проблемам раннего возраста Психологическое консультирование родителей по проблемам дошкольного и младшего школьного возраста. Краткая психологическая характеристика кризиса 7 лет и младшего школьного возраста. Консультирование по проблемам готовности к обучению в школе. Специфика проблем младшего школьника. Проблемы группового консультирования младших школьников. Психологическое консультирование по</p>	4	4	4		2	Лабораторная работа, Доклад, Семинар

	проблемам школьного обучения. Психологическое консультирование по проблемам нарушений поведения, нарушений в развитии личности и межличностных отношений в младшем школьном возрасте.						
2.3	<p>Психологическое консультирование подростков и старшеклассников</p> <p>Индивидуальное психологическое консультирование подростков. Консультирование родителей и педагогов подростков. Индивидуальное психологическое консультирование старшеклассников. Консультирование родителей и педагогов старшеклассников. Групповое психологическое консультирование подростков и старшеклассников. Причины и факторы отклоняющегося поведения, краткая характеристика его основных видов: агрессивное поведение, делинквентное поведение, аддиктивное поведение. Психологическое консультирование подростков и старшеклассников по проблеме отклоняющегося поведения. Психологическое консультирование родителей и педагогов по проблеме отклоняющегося поведения подростков и старшеклассников. Психологическая помощь детям с отклоняющимся поведением и их родителям.</p>	2	2	4		2	Лабораторная работа, Доклад, Семинар
2.4	<p>Психологическая помощь в кризисных ситуациях</p> <p>Психологический кризис и виды кризисных ситуаций. Психологическая помощь лицам, пережившим психическую травму. Психологическая помощь в случае утраты близких. Психологическая помощь лицам, пострадавшим от насилия.</p>	2	2	4		3	Лабораторная работа, Доклад
2.5	<p>Консультирование клиентов с различными психическими состояниями</p> <p>Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов. Консультирование клиентов,</p>	2		4		1	Доклад

	предъявляющих завышенные требования.Консультирование при переживании вины.Особенности консультирования плачущих клиентов. Консультирование суицидальных и депрессивных клиентов						
2.6	Экзамен				1	36	
Итого по 3 курсу 5 семестру		18	16	24	1	50	
Итого по дисциплине		30	30	44	1	76	

Таблица 4 – Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Объем, час.
2 курс / 4 семестр		
1.	Личность психолога-консультанта	2
2.	Определение запроса и психологической проблемы в консультировании	2
3.	Процесс консультирования	4
4.	Техники установления и поддержания контакта	2
5.	Техники психологического воздействия в консультировании	2
6.	Метафоры в консультировании	2
3 курс / 5 семестр		
1.	Психоаналитические техники в консультировании	2
2.	Техники гуманистического подхода в консультировании	2
3.	Техники когнитивно-поведенческого подхода и трансактный анализ в консультировании	2
4.	Техники дистантного консультирования	2
5.	Проблемы психического развития детей дошкольного возраста	2
6.	Проблемы психического развития детей младшего школьного возраста	2
7.	Психологические проблемы психического развития подростков и старшекласников	2
8.	Психологическая помощь в кризисных ситуациях	2

Таблица 5 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.
2 курс / 4 семестр		

1.	Психологическое консультирование как вид психологической помощи	2
2.	Требования к личности и профессиональной подготовке консультанта	2
3.	Клиент в психологическом консультировании	2
4.	Процесс психологического консультирования	2
5.	Перенос, контрперенос, сопротивление и ловушки в практике консультирования	2
6.	Техники установления и поддержания контакта	4
7.	Базовые навыки и стратегии психологического воздействия на клиента	4
8.	Процесс влияния: определение, классификация	2

### 3 курс / 5 семестр

1.	Психодинамическое направление в консультировании	2
2.	Гуманистический подход в консультировании	2
3.	Когнитивно-поведенческий подход и транзактный анализ в консультировании	2
4.	Виды дистантного психологического консультирования	2
5.	Психологическое консультирование по проблемам дошкольного возраста	2
6.	Психологическое консультирование по проблемам младшего школьного возраста	2
7.	Психологическое консультирование по проблемам подростков	2
8.	Психологическое консультирование по проблемам старшеклассников	2
9.	Психологический кризис и кризисное консультирование	4
10.	Консультирование клиентов с различными психическими состояниями	4

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

##### **Тестовые задания**

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

##### **Тесты (вариант 1)**

1. Выберите правильный вариант ответа. Психологическое просвещение – это:

- а) непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, где основным средством воздействия является беседа.
- б) вид деятельности психолога, направленный на сохранение, укрепление и восстановление психического здоровья, предупреждение психических заболеваний у детей и взрослых
- в) вид деятельности психолога, направленный на формирование у населения положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога и расширение кругозора в области психологии.
- г) система лечебных воздействий на психику и через психику на организм, направленная на избавление человека от различных расстройств и использующая различные психологические и медикаментозные способы

Ответ: а

2. Выберите правильный вариант ответа. Целью психопрофилактики является:

- а) исправление недостатков психологии и поведения человека, коррекция негативных психических состояний
- б) выявление и психологическая диагностика отклонений в психическом развитии
- в) своевременное определение и устранение факторов, ведущих к отклонениям в развитии или функционировании психики
- г) распространение знаний среди населения о психологических расстройствах и нарушениях развития

Ответ: в

3. Выберите правильный вариант ответа вместо пропуска.

... – это активное психологическое воздействие, направленное на исправление выявленных отклонений в психологическом развитии и функционирования индивида.

- а) Психологическое просвещение
- б) Психологическая профилактика
- в) Психологическая диагностика
- г) Коррекционно-развивающая деятельность

Ответ: г

##### **Тесты (вариант 2)**

9. \_\_\_\_\_ – это наука и практика, направленная на сохранение, укрепление и улучшение психического здоровья человека.

Ответ: Психогигиена

10. Психологическая \_\_\_\_ – это исправление недостатков психологии и поведения человека, которые являются факторами риска психологического неблагополучия, отклонений в психическом развитии.

Ответ: коррекция

11. Деятельность психолога по предупреждению личностных и профессиональных кризисов, противодействию стрессовым влияниям, эмоциональному выгоранию, называется \_\_\_\_

Ответ: психологическая профилактика

12. Деятельности психолога, направленная на формирование у обучающихся и педагогических работников потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач, называется \_\_\_\_

Ответ: психологическое просвещение

13. \_\_\_\_ – форма работы психолога, предполагающая выступление перед аудиторией на определённую тему, с целью повышения психологической компетентности, уровня психологической культуры слушателей.

Ответ: Лекция

### Тесты (вариант 3)

16. Выберите правильный вариант ответа.

Психологическое консультирование – это:

- а) оказание психологической помощи через организованную беседу, направленную на осознание сути проблемы и способов ее разрешения
- б) вид деятельности психолога, направленный на сохранение, укрепление и восстановление психического здоровья, предупреждение психических заболеваний у детей и взрослых
- в) вид деятельности психолога, направленный на формирование у населения положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога и расширение кругозора в области психологии.
- г) система лечебных воздействий на психику и через психику на организм, направленная на избавление человека от различных расстройств и использующая различные психологические и медикаментозные способы

Ответ: а

17. Выберите 2 верных варианта ответа.

Психологическое консультирование отличается от других видов психологической помощи тем, что:

- а) клиент играет пассивную роль
- б) психолог отвечает за жизнь и трудности клиента
- в) основная коррекционная работа проводится психологом
- г) клиенту отводится активная роль
- д) основная коррекционная работа проводится клиентом

Ответ: г, д

18. Выберите правильный вариант ответа. Суть психологического консультирования состоит в том, чтобы:

- а) дать советы и рекомендации клиенту
- б) поддержать, подбодрить клиента
- в) помочь клиенту раскрыть свой внутренний потенциал

г) выслушать клиента, дать ему выговориться

Ответ: в

#### Тесты (вариант 4)

28. Консультативный \_\_\_\_\_ – это уникальный динамический процесс, в котором консультант помогает клиенту использовать свои ресурсы.

Ответ: контакт

29. \_\_\_\_\_ – это проекция клиентом на психолога тех чувств и отношений, которые были ранее у клиента в отношении какого-либо значимого лица.

Ответ: Перенос

30. Техника, заключающаяся в повторении психологом сказанного клиентом, но своими словами, называется \_\_\_\_\_

Ответ: перефраз

31. Техника \_\_\_\_\_ позволяет привести фрагменты разговора в смысловое единство, подытожить основные идеи и чувства клиента.

Ответ: обобщения

32. Техника, заключающаяся в незаметном для клиента повторении его высказываний и движений, называется – это \_\_\_\_\_

Ответ: зеркализация

33. Техника \_\_\_\_\_ – это поиск значения в сообщении клиента, которое тот может как осознавать, так и не осознавать.

Ответ: интерпретация

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестирования

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 91 – 100 %;
- «хорошо» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 75 – 90 %;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 74 %;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %.

#### Кейс-задания

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмысления, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

#### Кейс-задания 1-2

Кейс-задание 1. К психологу обратилась продавец-консультант с жалобами на раздражительность, нарушение сна, «тяжелые» подъемы по утрам. Последнее время ее преследует чувство усталости в

течение дня, постоянные мысли об отдыхе. Психолог предположил, что у девушки синдром эмоционального выгорания.

Вопросы: Какой уровень психопрофилактики необходим?

Ответ: Необходим вторичный уровень психопрофилактики.

Кейс-задание 2. К психологу обратилась администрация школы с запросом провести работу с педагогами по повышению уровня их социально-психологической компетенции в области общения с подростками.

Вопросы: Какой вид деятельности будет осуществлять психолог?

Ответ: Психолог будет осуществлять психологическое просвещение.

#### Кейс-задания 3-4

Кейс-задание 3. Прочтите фрагмент консультативной беседы.

Консультант: Елена Викторовна, если взглянуть на нашу встречу в целом, то мне кажется, что сегодня Вы «прошли» достаточно большой путь — от переживания безвыходности до размышлений о разводе как о возможном варианте развития ситуации.

Клиент: Да, согласна. Консультант: Как Вы себя сейчас чувствуете?

Клиент: Спокойнее, я бы сказала, увереннее. Я еще не приняла решение, но могу здраво рассуждать. И что самое важное – без слез.

Консультант: Вы перестали видеть трагедию в любом варианте развития событий...

Клиент: Именно так... У меня ушла детская реакция потерянного ребенка.

Консультант: Я очень рада, что вы нашли в себе опору и ресурс. Жду вас в следующую среду, в ваше время.

Вопросы: 1. Определите, на каком этапе консультирования (По Алешиной Ю.Е.) могла бы состояться эта беседа. 2. Какие техники использовались психологом?

Ответ: 1. Этап работа с установками (коррекция) 2. Техника обобщения (резюмирования).

Кейс-задание 4. Прочтите фрагмент консультативной беседы.

Фрагмент 4 Консультант: Здравствуйте, Игорь. Как у вас прошла эта неделя?

Клиент: Неважно. Много напряжения на работе. Хочу поговорить об отношениях со своим руководителем.

Консультант: Я правильно понимаю, что в этих отношениях не все гладко?

Клиент: Да. Все это меня уже достало. Хочется спокойно жить. Консультант: Что именно вас напрягает в этих отношениях?

Клиент: Он постоянно повышает на меня голос, такое впечатление, что он обесценивает все, что я делаю. Как будто я бездарь.

Консультант: Правильно я услышал, что вы чувствуете себя униженным и обесцененным?

Клиент: Да, именно так. И я постоянно веду с ним внутренние диалоги, особенно когда собираюсь ложиться спать.

Консультант: Я представляю, как это выматывает вас.

Клиент: Я хотел бы научиться прерывать эти диалоги. Меня вообще бесит, почему я так много думаю о нем.

Консультант: С этим вы хотели бы сегодня поработать? Клиент: Да.

Вопросы: 1. Определите, на каком этапе консультирования (По Алешиной Ю.Е.) могла бы состояться эта беседа. 2. Какие техники использовались психологом?

Ответ: 1. Начало беседы 2. Структурирование беседы, эмпатическое слушание, перефразирование.

## Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-задания

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- т«хорошо» выставляется студенту, если задание проанализировано, в целом правильно установлены причинно-следственные связи, отмечаются умения работать с источниками информации, некоторые навыки практической деятельности, решение кейс-задания в целом правильное;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

### Конспект

Вопросы для конспектирования:

Психологический кризис и кризисное консультирование

Психологическая помощь лицам, пережившим психическую травму.

Психологическая помощь в случаи утраты близких.

Психологическая помощь лицам, пострадавшим от насилия.

Психологическая помощь при разводе.

## Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориям и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

Критерии оценки:

- на «отлично» оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и

последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное;

– на «хорошо» оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное;

– на «удовлетворительно» оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении;

– на «неудовлетворительно» оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

### **Методическая разработка внеучебного мероприятия**

Тематика для методических разработок консультаций:

1. Агрессивное поведение детей: причины и методы коррекции
2. Как научить ребенка общаться.
3. Детская застенчивость: причины и способы преодоления.
4. Детская тревожность: причины и методы ее коррекции
5. Страхи детей и как с ними бороться.
6. Детская игра и ее значение в жизни дошкольника.
7. Неуверенные дети: причины и способы преодоления неуверенности
8. Гиперактивные дети
9. Причины и виды нарушения поведения у детей
10. Как научить ребенка общаться со сверстниками.
11. Будущий первоклассник
12. Как подготовить ребенка к обучению в школе.
13. Неуспеваемость: причины и способы ее преодоления.
14. Школьная дезадаптация: причины и методы коррекции.
15. Школьная тревожность: причины, проявления и способы ее устранения
16. Агрессивные подростки
17. Профилактика девиантного поведения.
18. Как научиться ладить с подростком
19. Особенности подросткового возраста
20. Причины алкоголизма и наркомании у подростков
21. Профилактика алкоголизма и наркомании у подростков
22. Как выбрать профессию.
23. Как помочь ребенку выбрать профессию.
24. Что такое любовь.
25. Как стать уверенным в себе.
26. Как подготовиться к экзамену.
27. Как научиться знакомиться.
28. Как избежать синдрома эмоционального выгорания.
29. Профилактика конфликтов в классе.

30. Конфликты педагогов с учащимися: причины и способы их разрешения.

31. Как повысить мотивацию детей к учению.

### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения методической разработки внеучебного мероприятия

Методическая разработка предназначена для организации и проведения внеклассного мероприятия.

Методическая разработка - разновидность учебно-методического издания в помощь психологу, содержащая логично структурированный и подробно описанный ход проведения мероприятия. Раскрывает формы, средства, методы психологического воздействия, описание последовательности действий, характеристику поставленных целей и средств их достижения.

Структура методической разработки: 1- введение; 2 - основная часть, 3- заключение, 4- литература, 5 – приложения.

Критерии оценки методической разработки конспекта внеучебного мероприятия:

- «отлично» ставится, если правильно сформулированы цели и задачи мероприятия; структура занятия соответствует предъявляемым требованиям; форма, методы, приемы и средства соответствуют поставленным целям и задачам; демонстрируется владение современными методами и технологиями; содержание материала соответствует теме мероприятия и возрастным особенностям; разработчик мероприятия хорошо ориентируется в различных источниках (методические пособия, медиа-пособия, современные цифровые образовательные ресурсы и др.) по конкретному направлению; демонстрируется умение работать с различными информационными ресурсами и современными информационно-коммуникативными технологиями, компьютерными и мультимедийными технологиями, цифровыми ресурсами.

- «хорошо» ставится, если в целом правильно сформулированы цели и задачи мероприятия с небольшими недочетами; структура занятия в целом верная; форма, методы, приемы и средства соответствуют поставленным целям и задачам с небольшими недочетами; частично использованы современные методы и технологии; содержание материала в целом соответствует теме мероприятия и возрастным особенностям; разработчик мероприятия частично ориентируется в различных источниках по конкретному направлению; отчасти использованы современные информационно-коммуникативные технологии, компьютерные и мультимедийные технологии.

- «удовлетворительно» ставится, если допущены ошибки в формулировании целей и задач мероприятия; структура занятия не полностью соответствует предъявляемым требованиям; форма, методы, приемы и средства подобраны не верно; студент не владеет современными методами и технологиями; содержание материала лишь частично соответствует теме мероприятия и возрастным особенностям; разработчик мероприятия плохо ориентируется в различных источниках (методические пособия, медиа-пособия, современные цифровые образовательные ресурсы и др.) по конкретному направлению; не умение работать с различными информационными ресурсами и современными информационно-коммуникативными технологиями, компьютерными и мультимедийными технологиями, цифровыми ресурсами.

- «неудовлетворительно» ставится, конспект мероприятия не разработан или не соответствует предъявляемым требованиям; форма, методы, приемы и средства подобраны не верно; содержание материала не соответствует теме мероприятия и возрастным особенностями.

### Вопросы для семинаров

#### Семинар 1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи

##### Вопросы для обсуждения:

1. История возникновения и развития психологического консультирования.
2. Понятие о психологическом консультировании, его характеристики, отличие от других видов психологической помощи (психодиагностики, психокоррекции и психотерапии).
3. Варианты определения психологического консультирования. Цели и задачи консультирования.

#### 4. Классификация видов психологического консультирования.

##### Семинар 2. Требования к личности и профессиональной подготовке консультанта

###### Вопросы для обсуждения:

1. Общие (общепрофессиональные требования) и специфические принципы консультирования.
2. Этические принципы консультирования (этический кодекс психолога-консультанта).
3. Личностные характеристики эффективных консультантов. Система ценностей консультанта.
4. Профессиональная подготовка консультантов. Работа под руководством супервизора как одна из сторон подготовки к профессиональной деятельности.
5. Классификация типов психологов-консультантов. Индивидуальный стиль консультирования.
6. Проблема «эмоционального сгорания» консультанта: причины, проявления, пути профилактики и преодоления.
7. Типичные трудности и ошибки начинающего консультанта. Блоки креативности.

##### Семинар 3. Клиент в психологическом консультировании

###### Вопросы для обсуждения:

1. Клиент в психологической консультации. Мотивы и причины обращения к психологу.
2. Конструктивные и неконструктивные виды запросов.
3. Типы клиентов и их ориентация.
4. Понятие и виды психологических проблем.
5. Сбор информации о проблеме клиента. Понятие психологического анамнеза, характеристика его основных блоков

##### Семинар 4. Процесс психологического консультирования

###### Вопросы для обсуждения:

1. Этапы консультирования в работе (Ю.Е. Алешина, В.В. Колпачников, В.Ю. Меновщиков, А.Е. Айви, Р. Мэй, Г. Хэмбли, А.Ф. Бондаренко, Р.С. Немов и др.).
2. Определение консультативного контакта. Пространственные и временные аспекты консультативного процесса.
3. Эмоциональные компоненты консультативного контакта: создание атмосферы обоюдного доверия, искренность консультанта, его способность к эмпатии и безусловному уважению клиента. Эмпатия в консультировании.
5. Навыки поддержания консультативного контакта: вербальные и невербальные навыки.

##### Семинар 5. Перенос, контрперенос, сопротивление и ловушки в практике консультирования

###### Вопросы для обсуждения:

1. Перенос и контрперенос в консультировании.
2. Сопротивление в консультировании.
3. Техники работы с переносом, контрпереносом и сопротивлением
4. Проявление защитных механизмов в психологическом консультировании. Техники работы с защитными механизмами
5. Психологические ловушки консультирования. Треугольник Карпмана

##### Семинар 6. Техники установления и поддержания контакта

###### Вопросы для обсуждения:

1. Техники установления и поддержания контакта невербального уровня. Визуальная экспресс-диагностика личности клиента. Техники присоединения. Прием зеркализации.
2. Техники установления и поддержания контакта вербального уровня. Техники активного слушания. Нерефлексивное слушание. Техники психологической поддержки и одобрения. Использование имени клиента. Особенности речи консультанта.
3. Приемы активного (рефлексивного) слушания: перефразирование и обобщение (резюмирование), отражение чувств клиента, прояснение (выяснение, уточнение), дальнейшее развитие мыслей собеседника.
4. Психологический контракт между клиентом и консультантом
5. Распределение ответственности в психологическом консультировании.

##### Семинар 6. Техники психологического консультирования

###### Вопросы для обсуждения:

1. Отражения собственных чувств и самораскрытие консультанта.
2. Техника вопросов. Техника альтернативных формулировок.
3. Приемы структурирования консультативной беседы.
4. Обратная связь и принципы ее построения.
5. Юмор. Молчание (паузы).
6. Конфронтация
7. Интерпретация.
8. Техники группового консультирования: циркулярное интервью, групповая дискуссия, игровое моделирование.

#### Семинар 9. Влияние и психодиагностика в консультировании

##### Вопросы для обсуждения:

1. Влияние в практике психологического консультирования: определение, классификация. Виды влияния: направленное и ненаправленное; прямое и косвенное.
2. Убеждение как способ психологического воздействия. Переубеждение (персуазия).
3. Внушение как способ психологического воздействия. Классификации внушения: внушение и самовнушение; открытое и закрытое; контактное и дистантное. Показания к применению внушения. в консультативной практике.
4. Прямое влияние. Сократовский диалог, и прямые предписания.
5. Косвенное влияние. Парадоксальные предписания и метафоры. Непрямые предписания. Виды метафор и возможности их применения.
6. Директивы как способ психологического воздействия. Виды директив, используемых в консультировании (по Г.С. Абрамовой).
7. Психодиагностика в консультировании: за и против. Специфика применения тестов в рамках психологического консультирования. Критерии подбора тестового материала.

#### Семинар 10. Психодинамическое направление в консультировании.

##### Вопросы для обсуждения:

1. Классический психоанализ З. Фрейда.
2. Адлериановское консультирование.
3. Аналитическая психотерапия К.Юнга

#### Семинар 11. Гуманистический подход в консультировании

##### Вопросы для обсуждения:

1. Личностно-центрированный подход К.Роджерса
2. Экзистенциальный подход в консультировании (Р.Мей, Дж.Бьюдженталь, И.Ялом, В. Франкл и др.)
3. Гештальттерапевтический подход в консультировании

#### Семинар 12. Когнитивно-поведенческий подход и транзактный анализ в консультировании

##### Вопросы для обсуждения:

1. Бихевиориальное и когнитивно-бихевиориальное консультирование.
2. Терапия реальностью.
3. Когнитивная терапия А. Бека
4. Рационально-эмотивный подход А. Эллиса
5. Транзактный анализ в консультировании.

#### Семинар 13. Виды дистантного психологического консультирования

##### Вопросы для обсуждения:

1. Виды дистантной помощи: телефоны доверия, психотерапевтические письма, психологические услуги в Интернете.
2. История возникновения службы телефонной помощи населению. Принципы организации и порядок работы телефона-доверия.
3. Особенности телефонной коммуникации и телефонного консультирования. Правила психологического консультирования по телефону.
4. Основные запросы абонентов телефона доверия. Типы звонков клиентов.
5. Этапы (стадии) психологической помощи по телефону.

6. Интернет-консультирование: преимущества и недостатки различных видов интернет-помощи. Этические принципы и стандарты работы в сети.

Семинар 14. Психологическое консультирование

по проблемам дошкольного возраста

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическое консультирование родителей по вопросам развития младенцев и по проблемам раннего возраста
2. Психологическое консультирование родителей по проблемам дошкольного возраста.
3. Краткая психологическая характеристика кризиса 7 лет. Консультирование по проблемам готовности к обучению в школе.

Семинар 15. Психологическое консультирование

по проблемам младшего школьного возраста

Вопросы для обсуждения:

1. Специфика проблем младшего школьника.
2. Психологическое консультирование по проблемам школьного обучения.
3. Психологическое консультирование по проблемам нарушений поведения, нарушений в развитии личности и межличностных отношений в младшем школьном возрасте.
4. Проблемы группового консультирования младших школьников.

Семинар 19. Психологическое консультирование по проблемам подростков

Вопросы для обсуждения:

1. Индивидуальное психологическое консультирование подростков.
2. Консультирование родителей и педагогов подростков.
3. Групповое психологическое консультирование подростков.
4. Психологическое консультирование подростков по проблеме отклоняющегося поведения.
5. Психологическое консультирование родителей и педагогов по проблеме отклоняющегося поведения подростков.

Семинар 20. Психологическое консультирование по проблемам старшекласников

Вопросы для обсуждения:

1. Индивидуальное психологическое консультирование старшекласников.
2. Консультирование родителей и педагогов старшекласников.
3. Групповое психологическое консультирование старшекласников.
4. Психологическое консультирование старшекласников по проблеме профессионального самоопределения.
5. Психологическое консультирование родителей и педагогов по проблеме отклоняющегося поведения старшекласников.

Семинар 21-22. Психологический кризис и кризисное консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Психологический кризис и виды кризисных ситуаций.
2. Основы кризисной интервенции. Методы психологической помощи лицам, находящимся в кризисной ситуации.
3. Психологическая помощь лицам, пережившим психическую травму.
4. Психологическая помощь в случае утраты близких.
5. Психологическая помощь лицам, пострадавшим от насилия.
6. Психологическая помощь при разводе.

Семинар 23-24. Консультирование клиентов с различными психическими состояниями

Вопросы для обсуждения:

1. Консультирование тревожных клиентов.
2. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
3. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
4. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов.
5. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
6. Консультирование при переживании вины.

7. Особенности консультирования плачущих клиентов.
8. Консультирование суицидальных и депрессивных клиентов

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения ответа на семинаре

При оценивании ответа на семинаре следует уделять внимание тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто ли содержание понятий, верно ли использованы научные термины; использованы ли при ответе ранее приобретенные знания; раскрыты ли в процессе причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать знаниями, анализировать информацию.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется студенту, если полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания; раскрыты причинно-следственные связи; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- «хорошо» выставляется студенту, если раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов; демонстрируются хороший уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если недостаточно раскрыто основное содержание учебного материала, не последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию низкий;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не раскрыто содержание учебного материала, изложено фрагментарно, определения понятий не четкие; допущены значительные ошибки в использовании научной терминологии определения понятий; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию очень низкий.

### **Групповой опрос**

Вопросы к теме «Введение в психологическое консультирование»

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Какие цели преследует психологическое консультирование? Какие задачи оно решает?
3. В чем состоят отличия психологического консультирования от других областей практической психологии?
4. Как организуется, кем и где проводится психологическое консультирование?
5. Кто, когда и по какому поводу чаще всего обращается за помощью к психологу-консультанту?
6. Какие существуют виды психологического консультирования и в чем заключаются их особенности?
7. Каковы основные условия успешного проведения психологического консультирования?
8. Когда возникло психологическое консультирование?
9. Кратко охарактеризуйте историю развития психологического консультирования.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения группового устного опроса

Описание методики оценивания: при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по

рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

Критерии оценки:

– на «отлично» оцениваются ответы студентов, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, ответ построен логично, аргументировано и в полном объеме. Четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины. Основные понятия, выводы сформулированы убедительно и доказательно. Студент демонстрирует высокий уровень умений оперировать научными категориями, анализировать и обобщать информацию;

– на «хорошо» оцениваются ответы студентов, основанные на твердом знании исследуемой темы. В основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент знает основные категории, но допускает неточности в оперировании ими. Определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения в последовательности изложения ответа;

– на «удовлетворительно» оцениваются ответы студентов, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы. Непоследовательно излагается содержание материала. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности невысокий, наблюдаются пробелы и неточности;

– на «неудовлетворительно» оцениваются ответы студентов, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное. Определения понятий не четкие. Уровень умений оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий.

### **Лабораторная работа**

#### **Лабораторное занятие 1. Личность психолога-консультанта**

Цель: закрепление знаний о требованиях к личности квалифицированного психолога-консультанта; развитие эмпатии и сочувственного отношения к проблемам людей.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по теме «Требования к личности психолога-консультанта»
2. Практические задания на закрепление знаний о квалифицированном и не квалифицированном консультанте.
3. Самоанализ и рефлексия своих личностных качеств как консультанта:
  - задание «Мои личностные качества как психолога-консультанта»;
  - выполнение методики «Окно Джохари» с целью самопознания.
4. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### **Лабораторное занятие 2. Определение запроса и психологической проблемы в консультировании**

Цель: развитие навыков определения запроса и проблемы клиента.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по теме «Клиент в психологической консультации»
2. Практические задания:
  - Отработка навыков определения запроса, проблемы клиента.
  - Задание на освоение навыков определения запроса консультирования, цели и задач консультирования.
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### **Лабораторное занятие 3. Процесс консультирования**

Цель: отработка студентами навыков поддержания консультативного контакта на начальных этапах консультирования (знакомство, установление контакта; отработка навыков активного слушания и понимания).

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по теме «Этапы консультирования».

2. Практические задания:

- задания на освоение навыков активного слушания: упражнение «Слушать и слышать», упражнение «Задание на активное слушание»;

- задания на разыгрывание ситуаций ведения консультативной беседы на этапах знакомства, установления контакта и сбора информации о проблеме.

3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### Лабораторное занятие 4. Процесс консультирования

Цель: отработка студентами навыков ведения консультативной беседы на этапах перебора гипотез, выработки альтернативных решений и завершения консультативного процесса.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по теме «Этапы консультирования».

2. Практические задания:

- задание на развитие версионного мышления – упражнение «Версии»;

- задания на разыгрывание ситуаций ведения консультативной беседы на этапах перебора гипотез, выработки альтернативных решений и завершения консультативного процесса.

3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### Лабораторное занятие 5. Техники установления и поддержания контакта

Цель: тренировка навыков применения основных техник установления и поддержания контакта.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по теме «Техники консультирования».

2. Практические задания:

- задания на освоение навыков активного слушания: упражнение «Слушать и слышать», упражнение «Задание на активное слушание»;

- задания на разыгрывание ситуаций ведения консультативной беседы на этапах знакомства, установления контакта и сбора информации о проблеме.

3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### Лабораторное занятие 5. Техники установления и поддержания контакта

Цель: развитие практических навыков и умений по использованию основных техник консультирования

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по теме «Техники и методы консультирования».

2. Практические задания:

- задание на отработку навыка «перефразирования»;

- задания на освоение способов формулировки воздействующего и обобщающего резюме как техники консультирования;

- задание на освоение техники отражения чувств;

- упражнение «Словарь эмоций и чувств» - развитие вариативности языка и словарного запаса консультанта для эффективного использования техники «отражение чувств»;

- освоение техники вопросов.

3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### Лабораторное занятие 6. Техники психологического воздействия в консультировании

Цель: развитие практических навыков и умений по использованию основных техник консультирования

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по теме «Техники и методы консультирования».

2. Практические задания:

- задания на интерпретацию психологических механизмов явления, описываемого в высказываниях человека, обратившегося за помощью;
  - задания на освоение техники сообщения психологической информации;
  - задание на освоение техники самораскрытия психологом как метода воздействия в ситуации интервью;
  - задания на освоение техники обратной связи как метода воздействия в ситуации интервью;
  - задания на восстановление логической последовательности событий как техники консультирования.
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### Лабораторное занятие 7. Виды влияния (воздействия) в консультировании

Цель: развитие практических навыков и умений по использованию техник влияния (воздействия) в практике консультирования.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по теме «Влияние в практике консультирования».
2. Практические задания:
  - задания на освоение директив как метода воздействия;
  - задания на освоение парадоксальной инструкции как метода консультирования,
  - развитие навыка использования метафор в консультировании.
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### Лабораторное занятие 8. Психоаналитические техники в консультировании

Цель: развитие навыков использования психоаналитических техник в консультировании.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по данной теме.
2. Практическое задание - выполнение техник и упражнений:
  - Ассоциативный тест «16 слов» Карла Юнга;
  - техника «Свободные ассоциации»;
  - упражнение «Символы повседневности»;
  - техника «Самые ранние воспоминания моего детства»;
  - техника «Паттерны отношений»;
  - техника «Конфликты и защиты»;
  - техника «Антисуггестия (парадоксальная интенция)»;
  - упражнение «Эффект проекции»;
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

#### Лабораторное занятие 9. Техники гуманистического подхода в консультировании

Цель: развитие навыков использования техник гуманистического подхода в консультировании.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по данной теме.
2. Практическое задание - выполнение индивидуальных техник и упражнений:
  - упражнение «Я-реальное» и «Я-идеальное» (К. Роджерс);
  - упражнение по разотождествлению (И. Ялом);
  - упражнение ««Место назначения» (И. Ялом)»;
  - упражнение «Вызов» (И. Ялом)»;
3. Практическое задание - выполнение групповых упражнений:
  - упражнение «Встреча»,
  - упражнение «Впечатление»,
  - упражнение «Мудрец».
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

Лабораторное занятие 10. Техники когнитивно-поведенческого подхода и трансактный анализ в консультировании

Цель: развитие навыков использования техник когнитивно-поведенческого подхода и трансактного анализа в консультировании.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по данной теме.
2. Практическое задание - выполнение техник и упражнений:
  - метод «Стоп-кран», или триада самоконтроля;
  - прием «Шкалирование»;
  - техника «Баланс решения»;
  - техника «Изменение дисфункциональных самоинструкций»;
  - техника «Работа с формулой А-В-С»;
  - техника «Работа с автоматическими мыслями»;
  - техника «Мозговой штурм»;
  - техника «Контроль над эмоциями»;
  - техника «Эго-состояния»;
  - техника «Анализ трансакций».
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

Лабораторное занятие 11. Техники дистантного консультирования

Цель: развитие навыков дистантного консультирования.

Ход работы:

1. Повторение теоретического материала по данной теме.
2. Практические задания:
  - Задания «Освоение навыков телефонного консультирования». Предлагаются ситуации обращения клиентов на телефон доверия. Необходимо разработать программу работы, изложить возможные методы и способы оказания воздействия.
  - Задание «Освоение навыков письменного консультирования». Необходимо написать ответное письмо клиентам.
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

Лабораторное занятие 12. Проблемы психического развития детей дошкольного возраста

Цель: отработка навыков решения проблем, возникающих в процессе психического развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста

1. Повторение теоретического материала по теме «Психологическое консультирование по вопросам психического развития детей дошкольного и младшего школьного возраста».
2. Решение ситуационных задач:
  - по проблемам психического развития в дошкольном возрасте;
  - по проблемам воспитания и обучения дошкольников.
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

Лабораторное занятие 13. Проблемы психического развития детей младшего школьного возраста

Цель: отработка навыков решения проблем, возникающих в процессе психического развития детей дошкольного возраста

1. Повторение теоретического материала по теме «Психологическое консультирование по вопросам психического развития детей дошкольного и младшего школьного возраста».
2. Решение ситуационных задач:
  - по проблемам психического развития в младшем школьном возрасте;
  - по проблемам воспитания и обучения младших школьников.
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

Лабораторное занятие 14. Психологические проблемы психического развития подростков и старшекласников

Цель: отработка навыков решения проблем, возникающих в процессе психического развития детей подростков и старшеклассников

1. Повторение теоретического материала по теме «Психологическое консультирование по вопросам психического развития подростков и старшеклассников».

2. Решение ситуационных задач:

- по проблемам психического развития в подростковом и старшем школьном возрасте;
- по проблемам воспитания и обучения подростков и старшеклассников;
- по вопросам отклоняющегося поведения;
- по вопросам профессионального самоопределения.

3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

Лабораторное занятие 15. Психологическая помощь в кризисных ситуациях

Цель: отработка навыков решения проблем, возникающих в процессе психического развития детей дошкольного возраста

1. Повторение теоретического материала по теме «Психологическое консультирование по вопросам психического развития детей дошкольного и младшего школьного возраста».

2. Решение ситуационных задач:

- по проблемам психического развития в младшем школьном возрасте;
- по проблемам воспитания и обучения младших школьников.

3. Обсуждение результатов и формулирование выводов.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения лабораторной работы

Лабораторное занятие – это основной вид учебных занятий, направленный на экспериментальное подтверждение теоретических положений.

Основными целями лабораторных занятий являются: установление и подтверждение психологических закономерностей; установление свойств, их качественных и количественных характеристик; ознакомление с методиками проведения психологических экспериментов; наблюдение за психическими процессами, психическим состояниями и свойствами личности. В ходе лабораторных занятий у студентов формируются практические умения и навыки обращения с психологическим инструментарием, а также исследовательские умения (наблюдать, сравнивать, анализировать, устанавливать зависимости, делать выводы и обобщения, самостоятельно вести исследования, оформлять результаты).

Лабораторная работа считается выполненной, если отчет выполнен правильно, оформление полностью соответствует требованиям, представлены все структурные компоненты отчета, анализ результатов с привлечением теоретической основы, а выводы развернутые, логически обоснованные, соответствующие полученным результатам исследования; даны развернутые адекватные рекомендации, язык изложения научный, работа выполнена в установленные сроки. Результаты выполнения лабораторного задания (работы) оформляются студентами в виде отчета.

Критерии оценки лабораторных работ по психологии включают в себя знание теоретического материала, умение планировать и проводить эксперимент, анализировать и интерпретировать результаты, а также оформление отчета в соответствии с требованиями. Оценивается как теоретическая подготовка, так и практические навыки студента.

Основные требования к оформлению отчета по лабораторным работам: указание темы, названия работы, опытов, указание цели исследования, необходимого инструментария и оборудования, краткое описание хода работы, наличие наблюдений, заполненных протоколов и табличных данных (при наличии). Каждая работа обязательно должна заканчиваться выводом, который содержит в себе аналитическую информацию об изученных в ходе эксперимента психологических явлениях. Выводы студентам предложено формулировать самостоятельно, опираясь на теоретические сведения и собственные экспериментальные исследования, преподаватель выполняет консультационную роль и контролирующую функцию. Выводы должны быть полными

и сформулированы научным языком, соответствовать полученным результатам, в случае несоответствия иметь объяснение причин расхождения с теоретическими данными. Оценивается наличие и качество выводов. Рисунки, схемы и табличные материалы должны быть без ошибок.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» ставится если задание выполнено полностью, ход и результаты работы оформлены в соответствии с требованиями, сделаны правильные выводы по результатам опыта;
- оценка «хорошо» ставится если задание выполнено полностью, но имеются небольшие неточности, недочеты; ошибки в выполнении, оформлении отчета;
- оценка «удовлетворительно» ставится если задание выполнено частично, отчет оформлен с ошибками, отсутствуют некоторые части работы, результаты измерений или выводы;
- оценка «неудовлетворительно» ставится если студент работы выполнял, но отчет по теме не предоставил; задание не выполнено или не имеет правильной информации.

### Доклад

1. Консультирование родителей раннего возраста по проблеме развития речи
2. Консультирование родителей раннего возраста по проблеме кризиса 3 лет.
3. Консультирование родителей дошкольников по проблеме агрессивности.
4. Консультирование родителей дошкольников не посещающих ДОО.
5. Консультирование родителей по проблеме подготовки ребенка к обучению в школе.
6. Консультирование родителей младших школьников по проблеме неуспеваемости.
7. Консультирование родителей младших школьников по проблеме агрессивности.
8. Консультирование родителей младших школьников по проблеме школьной дезадаптации.
9. Консультирование родителей младших школьников по проблеме школьной тревожности.
10. Консультирование родителей подростков по проблеме профилактики девиантного поведения.
11. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
12. Консультирование подростков по проблеме профилактики алкоголизма и наркомании.
13. Консультирование старшеклассников по проблеме профессионального самоопределения.
14. Консультирование старшеклассников по проблеме профессионального самоопределения.
15. Консультирование старшеклассников по проблеме алкоголизма и наркомании.
16. Консультирование старшеклассников по проблеме любви и дружбы.
17. Консультирование педагогов по проблеме профилактики конфликтов в классе.
18. Консультирование педагогов по проблеме профилактики конфликтов с учащимися.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения доклада

Описание методики оценивания: при оценке доклада учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки определения их смысла, анализа различных подходов по теме доклада, высказывать собственные взгляды по теме доклада, обобщать рассмотренный материал.

Критерии оценки:

- на «отлично» оцениваются доклады, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно;
- на «хорошо» оцениваются доклады, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала;
- на «удовлетворительно» оцениваются доклады, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки;
- на «неудовлетворительно» оцениваются доклады, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет.

## Экзаменационные билеты

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 3 курс / 5 семестр

1. Психологическое консультирование: понятие, основные отличия от психотерапии и других видов психологической помощи
2. Основные этические принципы работы консультанта согласно этическому кодексу. Их значение для профессиональной деятельности
3. Основные этапы процесса психологического консультирования (по Ю.Е. Алешиной или др. авторам).
4. Понятие «консультативный контакт». Основные навыки консультанта для его установления и поддержания.
5. Три основных направления в консультировании: психодинамическое, когнитивно-поведенческое и гуманистическое.
6. Требования к личности и профессиональной подготовке психолога-консультанта
7. Понятия перенос, контрперенос и сопротивление в практике консультирования. Как консультанту следует с ними работать
8. Основные техники и методы, применяемые в консультировании взрослых (на примере одного из направлений).
9. Особенности и основные техники психологического консультирования детей и подростков
10. Специфика группового консультирования. Его преимущества и основные стадии развития группы
11. Особенности консультирования в формате онлайн (телефон, интернет, переписка), их этические аспекты
12. Основные подходы к консультированию родителей по проблемам развития и воспитания детей (ранний, дошкольный, школьный возраст).
13. Особенности консультирования «сложных» клиентов: агрессивных, тревожных, немотивированных, с неадекватной самооценкой
14. Кризисное консультирование. Специфика помощи клиентам, пережившим утрату (горе) или психологическую травму
15. Место психодиагностики в процессе консультирования. Этические границы её применения
16. Цели и специфика психологического профессионального консультирования (профориентации, карьерного консультирования).

Образец экзаменационного билета

<p>МИНОБРНАУКИ РФ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ» БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ Кафедра педагогики, психологии и социальной работы</p>	
Дисциплина: Психологическое консультирование очно-заочная форма обучения 3 курс 5 семестр	Курсовые экзамены 20__-20__ г. Направление 37.03.01 Психология Профиль: Общий профиль
<b>Экзаменационный билет № 1</b>	

1. Основные этические принципы работы консультанта согласно этическому кодексу. Их значение для профессиональной деятельности 2. Специфика группового консультирования. Его преимущества и основные стадии развития группы 3. Решить кейс-задачу	
Дата утверждения: _____.____._____	Заведующий кафедрой _____

#### Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения экзамена

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- «хорошо» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

#### **Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме:*

5 семестр - экзамен.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах.

Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Основная учебная литература**

1. Психологическое консультирование: учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов ; Московский психолого-социальный университет. — 2-е изд. перераб. и доп. — Москва: Юрайт, 2016. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru
2. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина [и др.] ; под ред. Е. П. Кораблиной .— 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2019 .— 222 с. — (Университеты России) .— Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru .— Библиогр.: с. 214 .— ISBN 978-5-534-07244-0 : 596 р. 31 к.
3. . Консультативная психология : учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. 37.03.01 "Психология", 44.03.02 "Психолого-педагогическое образование" (бакалавр) / Е. Е. Сапогова .— 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2021 .— 426 с. — (Высшее образование. Бакалавриат) .— ЭБС [znanium.com](http://znanium.com) .— Библиогр.: с. 398-423 и в примеч. — ISBN 978-5-16-013767-4 (print) : 1714 р. 13 к. — ISBN 978-5-16-106439-9 (online).

### **5.2. Дополнительная учебная литература**

1. Серебрякова, К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога: учеб. пособ. для студ. вузов / К. А. Серебрякова.- М. : Академия, 2010.- 285 с.
2. . Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов .— 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2018 .— 157 с. — (Профессиональная практика) .— Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru .— Библиогр.: в конце главы .— ISBN 978-5-534-06985-3 : 429 р. 00 к.
3. . Психологическое консультирование : учеб. пособие для студ., изучающих [психологию, медицину, педагогику] / Р. Кочюнас .— 9-е изд. — Москва : Академический проект, 2015 .— 222 с .— (Gaudeamus) .— Библиогр. на англ. яз.: в конце главы .— ISBN 978-5-8291-1789-4 : 493 р. 00 к.
4. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.С. Якиманская; Н.Н. Биктина. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. — 230 с. — ISBN 978-5-7410-1253-6. — <URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=364901&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364901&sr=1)>.

### **5.3. Другие учебно-методические материалы**

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и**

### программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### Программное обеспечение

1. Office Professional Plus, LIBREOFFICE - Договор №32110448500 от 30.07.2021, Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
2. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux - Договор №32110448500 от 30.07.2021, Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)

### 7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 13(СГФ)	Семинарская, Для консультаций, Для лабораторных занятий, Для практических занятий	Аппаратно-программный психодиагностический комплекс , доска, компьютер, мебель, многофункциональная компьютерная диагностическая система, принтер, проектор, стенд, стенд-доска , экран.
Аудитория 13 а(СГФ)	Для хранения оборудования, Для лабораторных занятий, Для практических занятий	Воздушно-пузырьковая колонна, компьютер, кресло, песочница, прибор аудиовизуальной психостимуляции , проектор , психодиагностический

		инструментарий, психологический инструментарий, фибероптический занавес, фонтан настольный. Программное обеспечение <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux</li> <li>2. Office Professional Plus, LIBREOFFICE</li> </ol>
Аудитория 21(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор, стенд.
Аудитория 23(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор.
Читальный зал(ФМ)	Для курсового проектирования, Для самостоятельной работы	Компьютер, ксерокс, принтер. Программное обеспечение <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus, LIBREOFFICE</li> <li>2. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux</li> </ol>