

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ганеев Винер Валиахметович

Должность: Директор

Дата подписания: 11.12.2025 13:22:35

Уникальный программный ключ:

fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»

Бирский филиал

## СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Декан

подписано ЭЦП Логачева Л.Р.

(подпись, инициалы, фамилия)

« 31 » 01 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социально-психологическая служба

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО программа бакалавриата

37.03.01 Психология

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация)

Общий профиль

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения

очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Для приема: 2024-2025 г.

Бирск 2024 г.

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 37.03.01 Психология профиль Общий профиль, одобренного ученым советом Бирского филиала Уфимского университета науки и технологий (протокол №6 от 31.01.2024 г.) и утвержденного директором Бирского филиала 31.01.2024.

Зав.кафедрой кафедры педагогики, психологии и социальной работы (*наименование кафедры разработчика программы*) подписано ЭЦП Бронников С.А.  
Разработчик программы подписано ЭЦП Хахалкина У.В.  
Руководитель образовательной программы подписано ЭЦП Зинова И.М.

# **1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

## **1.1. Цель дисциплины**

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся целостного представления о современных подходах к оказанию психологической помощи в учреждениях системы социального обслуживания населения и развитие профессиональных компетенций, необходимых в работе с различным категориям клиентов.

## **1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	ОПК-6.1. Демонстрирует знание потребностей и запросов целевой аудитории в психологических знаниях и услугах; способов их оценки и удовлетворения ОПК-6.2. Анализирует потребности и запросы целевой аудитории в психологических знаниях и услугах, подбирает методы их оценки и удовлетворения ОПК-6.3. Оценивает и удовлетворяет потребности и запросы целевой аудитории, стимулируя интерес к психологическим знаниям, практике и услугам
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супervизией	ОПК-7.1. Обладает знаниями способов поддержки уровня своей профессиональной компетенции, в том числе за счет супervизии ОПК-7.2. Определяет уровень своих профессиональных и личных ресурсов, в том числе за счет работы под супervизией ОПК-7.3. Поддерживает уровень профессиональной компетенции, применяя технологии профессионального саморазвития и самообразования, в том числе за счет готовности работать под супervизией
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения,	УК-2.1. Знать принципы целеполагания, постановки задач, способы их решения; основы оценки имеющихся ресурсов и ограничений; систему российского и международного права УК-2.2. Уметь формулировать цели и задачи, выбирать

	исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	оптимальные способы их решения; учитывать имеющиеся ресурсы и ограничения для достижения поставленных целей и задач; применять правовые нормы при решении поставленных целей и задач
		УК-2.3. Владеть навыками постановки целей, выбора оптимальных способов решения поставленных целей и задач; оценки имеющихся ресурсов и ограничений; применения правовых норм для решения поставленных целей и задач

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в семестре
Общая трудоемкость дисциплины	144	6 семестр - 144
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	60	6 семестр - 60
в том числе:		
лекции	20	6 семестр - 20
лабораторные занятия	16	6 семестр - 16
практические занятия	24	6 семестр - 24
Другие виды работ в соответствии с УП:		
контрольная работа	0	
консультации	1	6 семестр - 1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	79.8	6 семестр - 84
Контактная работа по промежуточной аттестации		
в том числе:		
зачет	0	
зачет с оценкой	0	
курсовая работа (проект)	2	6 семестр - 1
экзамен	1.2	6 семестр - 1

## 3 Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности						Форма текущего контроля успеваемости
		Лек, час.	Лаб, час.	П, час.	Эк, час.	КуР, час.	СР, ча с.	
	3 курс / 6 семестр							
1	Инфраструктура учреждений системы социального обслуживания населения и специфика психологической помощи клиентам, находящимся в трудной	4	2	6			8	Групповой опрос, Кейс-задания

	жизненной ситуации.  Система социального обслуживания населения в современной России. Основные типы социальных учреждений, специфика их деятельности. Понятие «получатель услуг», его нормативно-правовое обоснование. Соотношение понятий «получатель услуг» и «клиент». Классификация клиентов, признающихся нуждающимися в социальном обслуживании. Основные категории клиентов-получателей социальных услуг, нуждающихся в психологической помощи: пожилые люди, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, инвалиды разных возрастных групп, несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении и члены их семей, лица с ВИЧ-инфекцией, лица с химической зависимостью и др. Психологические проблемы клиентов пожилого возраста и инвалидов. Нарушения жизнедеятельности и психологические трудности, характерные для различных категорий дисфункциональных семей, являющихся получателями социальных услуг специализированных организаций социального обслуживания населения. Лица с асоциальным поведением: причины нарушения механизмов.							
2	Основные теоретические подходы в психологии социальной сферы.  Психодинамический подход и его роль в развитии психологии социальной сферы. Классическая модель работы со слuchаем по М. Ричмонд. Гуманистическая и экзистенциальная модели психологической помощи в практике работы с различными категориями клиентов. Клиент-центрированный подход К. Роджерса. Экзистенциальное направление в психолого-социальной работе. Модели экзистенциально-ориентированного консультирования Р. Мэя и Дж. Бьюдженталя. Когнитивно-поведенческая модель психологической помощи. Отечественная психология жизненного пути в контексте	4	2	4			8	Кейс-задания, Групповой опрос

	практической психологии социальной сферы.							
3	<p>Социально-психологические услуги и технологии психологической помощи в практике работы с клиентами социальных учреждений.</p> <p>Основные социально-психологические услуги, предоставляемые клиентам социальных учреждений.</p> <p>Индивидуальное консультирование и психологическая коррекция в работе с различными категориями клиентов, находящихся в трудных жизненных ситуациях. Мотивационное и равное консультирование как специализированные модели психологической помощи социально неблагополучным клиентам. Групповые социально-психологические технологии: тренинг, группы взаимопомощи, психокоррекционные и развивающие группы. Современные социально-ориентированные технологии психологической помощи (дигитальные, нарративные и др.), направленные на активизацию личностных ресурсов клиентов.</p>	4	4	6			10	Групповой опрос, Кейс-задания
4	<p>Психологическая поддержка и комплексное сопровождение различных категорий клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Индивидуальные и групповые формы психологического сопровождения клиентов, находящихся в трудных жизненных ситуациях. Специфика организации социально-психологического сопровождения в Комплексных центрах социального обслуживания населения, Центрах социальной помощи семье и детям и других социальных учреждениях.</p> <p>Социально-психологическое сопровождение клиентов в условиях стационарных и полустационарных отделений. Специфика социально-психологического сопровождения клиентов Кризисных служб.</p> <p>Взаимодействие различных учреждений и работа междисциплинарных команд</p>	4	4	4			10	Кейс-задания, Групповой опрос

	специалистов в процессе комплексного сопровождения клиентов.							
5	Алгоритм разработки программ индивидуальной и групповой психологической помощи для клиентов социальных учреждений разного типа.  Пошаговый алгоритм разработки программ индивидуальной и групповой психологической помощи клиентам учреждений системы социального обслуживания населения. Цели, задачи, основные этапы реализации программ. Специфика планирования программ для различных категорий клиентов и типов учреждений. Различия программ, реализуемых в государственных учреждениях и в социально ориентированных НКО. Основные критерии оценки результатов реализации программ и эффективности, включенных в них мероприятий.	4	4	4			10	Групповой опрос, Кейс-задания
6	Курсовая работа					1	2	
7	Экзамен				1		36	
Итого по 3 курсу 6 семестру		20	16	24	1	1	84	
Итого по дисциплине		20	16	24	1	1	84	

Таблица 4 – Лабораторные работы

№ п/п	Наименование лабораторных работ	Объем, час.
3 курс / 6 семестр		
1.	Инфраструктура учреждений системы социального обслуживания населения и специфика психологической помощи клиентам, находящимся в трудной жизненной ситуации.	2
2.	Основные теоретические подходы в психологии социальной сферы.	2
3.	Социально-психологические услуги и технологии психологической помощи в практике работы с клиентами социальных учреждений.	4
4.	Психологическая поддержка и комплексное сопровождение различных категорий клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.	4

5.	Алгоритм разработки программ индивидуальной и групповой психологической помощи для клиентов социальных учреждений разного типа.	4
----	---	---

Таблица 5 – Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Наименование семинарских и практических работ	Объем, час.
----------	---	-------------

3 курс / 6 семестр

1.	Инфраструктура учреждений системы социального обслуживания населения и специфика психологической помощи клиентам, находящимся в трудной жизненной ситуации.	6
2.	Основные теоретические подходы в психологии социальной сферы.	4
3.	Социально-психологические услуги и технологии психологической помощи в практике работы с клиентами социальных учреждений.	6
4.	Психологическая поддержка и комплексное сопровождение различных категорий клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.	4
5.	Алгоритм разработки программ индивидуальной и групповой психологической помощи для клиентов социальных учреждений разного типа.	4

#### **4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

###### **Тестовые задания**

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установление последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1. Выберите правильный вариант ответа.

Интенсивное становление психологической службы в системе образования современной России происходит:

- А) во второй половине XX в..
- Б) в 1960-е годы
- В) с начала 80-х гг. XX вв.
- Г) в 90-е годы XX в.

Правильный ответ: В

2. Выберите правильный вариант ответа.

Основателем французской школьной психологической службы считается:

- А) А. Валлон
- Б) А. Бинне
- В) Э. Стоунс
- Г) Ж. Пиаже

Правильный ответ: Б

3. Выберите правильный вариант ответа.

Первые попытки практического использования психологии в воспитании и обучении детей в России связаны с развитием идей в области:

- А) педагогики
- Б) педологии
- В) нейрофизиологии
- Г) психологии

Правильный ответ: Б

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

**Критерии оценки (в баллах):**

- **9-10** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **7-8** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- **4-6** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;

- **до 4** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

### **Кейс-задания**

Описание кейс-заданий: кейс-задание представляет собой ситуационную задачу, требующую осмыслиения, анализа, а затем решения. Решение кейс-задания должно быть аргументированным, содержать пояснения.

Кейс-задание 1. «Проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования – нового научно-практического направления психологии развития, изучающего ... проявления возрастных закономерностей психического развития, условия становления личности и ... как предпосылок психологического здоровья в дошкольном и школьном возрастах»

Вопросы: Что представляет собой научный аспект деятельности психолога? Определите пропущенное слово, вставив верное.

Ответ: 1) индивидуальные; 2) индивидуальности

Кейс-задание 2. . «По мнению какого ученого, неблагоприятная семейная ситуация, является ведущим фактором школьной дезадаптации?»

Вопросы: Определите ФИО ученого, вставив верное.

Ответ: Овчаровой Р.В.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения кейс-заданий

Описание методики оценивания: при оценке решения кейс-задания наибольшее внимание должно быть уделено тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны ли определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, использованы ли аргументированные доказательства, опыт деятельности, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высок уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

#### **Критерии оценки (в баллах):**

- **2** балла выставляется студенту, если задание грамотно проанализировано, установлены причинно-следственные связи, демонстрируются умения работать с источниками информации, владение навыками практической деятельности, найдено оптимальное решение кейс-задание;
- **1** балл выставляется студенту, если задание проанализировано поверхностно, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируются слабые умения работать с источниками информации, неуверенное владение навыками практической деятельности, найдено решение кейс-задания, но имеет значительные недочеты;
- **0** баллов выставляется студенту, если задание не проанализировано, не установлены причинно-следственные связи, демонстрируется отсутствие умения работать с источниками информации, не сформированы навыки практической деятельности, решение кейс-задания не найдено.

### **Конспект**

Законспектировать в тетрадь определения основных понятий.

1. Адаптационный потенциал личности – ...
2. Анализ АВС-структуры – ...
3. Бессознательные мотивы поведения – ...
4. Гуманистический подход – ...
5. Жизненный кризис – ...
6. Я-концепция – ...
7. Индивидуальная коррекция поведения – ...
8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) – ...

9. Клиент-центрированный подход – ...
10. Кризисный подход в социальной работе – ...
11. Личностное развитие – ...
12. Мотивационное интервью – ...
13. Нarrативный подход – ...
14. Полустационарное обслуживание – ...
15. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) – ...
16. Психическая травма – ...
17. Психодинамическое направление в помогающей психологии – ...
18. Психодрама – ...
19. Психокоррекционная группа – ...
20. Психокоррекция семейных отношений – ...
21. Психологический анамнез – ...
22. Триада К. Роджерса – ...
23. Психологический диагноз – ...
24. Психосоциальное здоровье – ...
25. Самоактуализация – ...
26. Социально-психологическая дезадаптация – ...
27. Социодрама – ...
28. Стационарное социальное обслуживание – ...
29. Трудная жизненная ситуация – ...
30. Цифровые (дигитальные) технологии в консультировании и психокоррекции – ...
31. Экзистенциально-гуманистический подход – ...
32. Эмоциональное отреагирование – ...
33. Эмпатическое слушание – ...
34. Эмпатия – ...

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения конспекта

Описание методики оценивания: при оценке написания студентом конспекта максимальное внимание следует уделять следующим аспектам: насколько полно в раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями и понятиями, анализировать теоретическую и практическую информацию; объем текста оптимальный; логическое построение и связность текста, полнота и глубина изложения материала (наличие ключевых положений, мыслей), визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление (аккуратность, соблюдение структуры оригинала).

**Критерии оценки (в баллах):**

– **на 5 баллов** оцениваются конспекты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно. полно раскрыто содержание материала; четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий; верно использованы научные термины; демонстрируются высокий уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владение навыками практической деятельности; объем текста оптимальный, текст построен логично и последовательно, материал рассмотрен полно и глубоко (наличие ключевых положений, мыслей), используются элементы визуализация информации как результат ее обработки (таблицы, схемы, рисунки), оформление аккуратное.

– **на 4 балла** оцениваются конспекты, в которых раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; но в определении понятий допущены неточности, имеются незначительные нарушения в последовательности изложения; небольшие недостатки при использовании научных терминов;

объем текста оптимальный, текст построен логично, ключевые положения не все выделены достаточно четко, оформление аккуратное.

– **на 3 балла** оцениваются конспекты, в которых отражено, только основное, но непоследовательное содержание материала; определения понятий недостаточно четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию невысокий, наблюдаются пробелы и неточности; имеются значительные пробелы в изложении материала, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки. Объем текста очень небольшой или наоборот превышает требуемый, ключевые положения не выделены. Имеются недочеты в оформлении.

– **на 1-2 балла** оцениваются конспекты, в которых не изложено основное содержание материала, изложение фрагментарное, не последовательное; определения понятий не четкие; уровень умения оперировать научными категориями, анализировать информацию, владения навыками практической деятельности очень низкий. Имеются недочеты в оформлении.

### **Групповой опрос**

Тема 1. Инфраструктура учреждений системы социального Обслуживания населения и специфика психологической помощи Клиентам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

1. Основные типы учреждений системы социального обслуживания населения, предоставляющие социально-психологические услуги.

2. Специфика психологической помощи гражданам пожилого возраста в Комплексных центрах социального обслуживания населения.

3. Организация психолого-педагогического патронажа детей из семей в трудной жизненной ситуации в Центров социальной помощи семье и детям.

4. Психологическая помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей в Центрах содействия семейному воспитанию.

5. Специфика психологической помощи клиентам Кризисных центров.

Тема 2. Основные теоретические подходы в психологии социальной сферы.

1. Психодинамический подход в психологии социальной сферы.

2. Влияние психоаналитической теории на становление первой профессиональной школы социальной работы М. Ричмонд и модель кейс-ворк (работы со случаем).

3. Классический гуманистический подход в психологии социальной сферы. Клиент-центрированная модель психологической помощи. Деятельность К. Роджерса в области социальной работы.

4. Эзистенциально-гуманистический подход (ЭГП) Дж. Бюдженталя в практике работы с клиентами, находящимися в трудных жизненных ситуациях.

5. Нarrативный подход: от практики социальной работы с социально уязвимыми сообществами к новой психотерапевтической парадигме.

6. Когнитивно-поведенческий подход в психологии социальной сферы.

7. Отечественная психология жизненного пути в контексте современной теории социальной работы.

Тема 3. Социально-психологические услуги и современные технологии психологической помощи в практике работы с клиентами социальных учреждений.

1. Содержание социально-психологических услуг и функционал психолога социальной сферы: основные направления деятельности и реализуемые технологии.

2. Специфика индивидуального консультирования клиентов социальных учреждений.

3. Мотивационное и равное консультирование в работе с наиболее сложными категориями клиентов.

4. Групповая психологическая помощь клиентам в социальных учреждениях разного типа.

5. Новейшие социально-ориентированные технологии психологической помощи (дигитальные, нарративные и др.).

Тема 4. Психологическая поддержка и комплексное сопровождение различных категорий клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1. Понятие комплексного сопровождения клиентов. Роль психологического (психолого-педагогического) патронажа в рамках комплексного сопровождения.
2. Ресурсно-адаптационный подход в работе с различными категориями клиентов социальных учреждений.
3. Деятельность междисциплинарных команд специалистов в процессе комплексного сопровождения клиентов.
4. Организация групп взаимопомощи для различных категорий клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тема 5. Алгоритм разработки программ индивидуальной и групповой психологической помощи для клиентов социальных учреждений разного типа.

1. Структура программ психологической помощи и поддержки клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.
2. Специфика программ для различных категорий клиентов.
3. Планирование реализации программ.
4. Специфика разработки и внедрения программ в государственных учреждениях и НКО.
5. Основные критерии эффективности программ психологической помощи и поддержки клиентов социальных учреждений.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения ответа на групповом опросе

Описание методики оценивания: при оценке ответа студента при групповом опросе учитываются профессиональные знания, умения и навыки студента по дисциплине. Оцениваются знания основных категорий и понятий в рамках темы, умения и навыки высказывать собственные взгляды, аргументировано отвечать на вопрос. При устном опросе в ответе студента на практическом занятии должны быть отражены следующие моменты: анализ взглядов по рассматриваемой проблеме; изложение сути вопроса; вывод, вытекающий из рассмотрения вопроса (проблемы).

**Критерии оценки (в баллах):**

**5 баллов** выставляется студенту, если: в ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**4 балла** выставляется студенту, если: основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**3 балла** выставляется студенту, если: тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**0-2 балла** выставляется студенту, если: тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

### **Курсовая работа**

Описание курсовой работы: курсовая работа, как правило, включает теоретическую часть — изложение позиций и подходов, сложившихся в науке по данному вопросу, и аналитическую (практическую часть) — содержащую анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере предприятия, экологической проблемы или иного объекта). Курсовая работа в

обязательном порядке содержит оглавление, введение, в котором формулируются цель и задачи, теоретический раздел, практический раздел, иногда проектную часть, в которой студент отражает проект решения рассматриваемой проблемы, заключение, список литературы, и приложения по необходимости. Объем курсовой работы может варьироваться.

1. Оценка психологических потребностей клиентов социальной службы и разработка программы их удовлетворения.
2. Роль психолога в выявлении и анализе запросов целевой аудитории в учреждениях социальной защиты населения.
3. Психологическое консультирование клиентов в трудной жизненной ситуации: анализ потребностей и эффективные методы помощи.
4. Модель психосоциального сопровождения семей группы социального риска: выявление ресурсов и дефицитов.
5. Социально-психологическая поддержка подростков в системе соцобслуживания: оценка потребностей и проектирование профилактических программ.
6. Психологическая помощь женщинам, пережившим насилие: оценка запроса и подбор адекватных интервенций.
7. Организация дистанционной психологической поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья: потребности, ограничения, перспективы.
8. Социально-психологическая работа с пожилыми людьми: анализ их запросов и разработка модели сопровождения.
9. Оценка потребностей семей, воспитывающих детей с инвалидностью, и направления деятельности психолога социальной службы.
10. Психологическое сопровождение участников СВО и их семей: выявление ключевых запросов и путей их удовлетворения.
11. Использование гуманистического подхода в социальной работе: повышение мотивации клиентов к сотрудничеству и саморазвитию.
12. Разработка просветительских программ по психологическому благополучию для клиентов социальной службы: принципы, методы, эффективность.
13. Исследование удовлетворённости клиентов качеством психологических услуг в социальной сфере и пути её повышения.
14. Психологические технологии стимулирования интереса различных категорий населения к психопросвещению и профилактике.
15. Анализ потребностей молодых родителей в социальной службе и разработка программы психологической поддержки раннего материнства и отцовства.
16. Роль супervизии в профессиональном развитии психолога социальной службы: функции, формы, возможности.
17. Сравнительный анализ моделей супervизии в социальной работе и их эффективность в повышении профессиональной компетентности.
18. Профессиональные трудности начинающего психолога социальной службы и их преодоление под руководством супervизора.
19. Этические аспекты деятельности психолога в социальной сфере: необходимость супervизии для предотвращения профессиональных ошибок.
20. Супervизия как инструмент повышения качества психологических услуг в учреждениях социального обслуживания.
21. Развитие профессиональной рефлексии психолога в социальной сфере: методы, критерии, значение супervизии.
22. Психологическое выгорание сотрудников социальной службы и роль супervизора в профилактике эмоционального истощения.
23. Трудные случаи в практике социального психолога: анализ ошибок и профессиональных рисков в контексте супervизии.
24. Междисциплинарная супervизия как инструмент повышения качества работы команды специалистов социальной сферы.

25. Использование групповой супервизии в практике социально-психологических служб: преимущества, ограничения, эффективность.
26. Профессиональные компетенции психолога социальной службы: критерии оценки и роль супервизора в их развитии.
27. Супервизор при работе с семьями группы социального риска: особенности, профессиональные задачи, этические рамки.
28. Влияние супервизии на качество психосоциального сопровождения клиентов в трудной жизненной ситуации.
29. Самообразование психолога социальной сферы: стратегии профессионального роста и их сочетание с супервизией.
30. Разработка индивидуального плана профессионального развития психолога социальной службы с учётом супервизии и самоанализа.
31. Правовые основания и алгоритм принятия решений психологом социальной службы при работе с семьёй группы риска.
32. Оптимизация маршрута психологической помощи клиентам в кризисной ситуации с учётом нормативных требований и ресурсов учреждения.
33. Оценка ресурсов семьи в трудной жизненной ситуации и выбор эффективных стратегий психосоциальной помощи.
34. Роль социального психолога в организации межведомственного взаимодействия: правовые нормы, задачи, ограничения.
35. Разработка системы сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасной ситуации: правовые рамки и практические решения.
36. Анализ возможностей и ограничений психолога при работе с конфиденциальной информацией в социальной сфере.
37. Оптимизация работы социально-психологической службы в условиях дефицита ресурсов: приоритеты, стратегии, планирование задач.
38. Правовые аспекты работы психолога с жертвами насилия: алгоритм реагирования и построение программы помощи.
39. Принятие решений в работе с инвалидами и лицами с ОВЗ: нормативные регламенты и выбор оптимальных форм сопровождения.
40. Организация психологической помощи семьям, столкнувшимся с утратой: задачи специалиста, правовые ограничения, ресурсы помощи.
41. Психологическое сопровождение участников СВО: правовая база, задачи специалиста и доступные формы поддержки.
42. Алгоритм работы психолога с социальными учреждениями (школа, больница, полиция) при выявлении фактов неблагополучия.
43. Профессиональная ответственность психолога в социальной сфере: анализ рисков и способов их минимизации.
44. Выбор оптимальных методов психологической диагностики при ограниченном времени и ресурсах учреждения.
45. Разработка программы психопрофилактики в социальном учреждении: определение задач, правовая оценка, анализ доступных ресурсов.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения курсовой работы

Описание методики оценивания выполнения курсовой работы: оценка за выполнение курсовой работы ставится на основании качества содержания работы (достижение сформулированной цели и решение задач, полнота раскрытия темы, системность подхода, отражение знаний литературы и различных точек зрения по теме, нормативно-технологических документов, аргументированное обоснование выводов и предложений);

соблюдение графика выполнения курсовой работы; за качество доклада на защите курсовой работы.

**Критерии оценки (в баллах):**

**5 баллов выставляется студенту, если**

1. Тема курсовой работы актуальна; содержание соответствует выбранной теме.
2. Главы и параграфы соответствуют содержанию курсовой работы; наличие выводов по подразделам и разделам.
3. Присутствует логика, грамотность и стиль изложения,
4. Самостоятельность выполнения работы.
5. Наличие практических рекомендаций.
6. Качество оформления текста, рисунков, схем, таблиц, правильность оформления списка использованной литературы (достаточность и новизна изученной литературы).
7. Студент ответил на вопросы при публичной защите работы.

**4 балла выставляется студенту, если:**

1. Тема курсовой работы актуальна; содержание соответствует выбранной теме.
2. Главы и параграфы недостаточно соответствуют содержанию курсовой работы; наличие выводов по подразделам и разделам.
3. Присутствует логика, есть недочеты в грамотности и стиле изложения,
4. Присутствует самостоятельность в выполнении работы.
5. Наличие практических рекомендаций.
6. Качество оформления текста, рисунков, схем, таблиц, правильность оформления списка использованной литературы имеет незначительные недочеты (недостаточная новизна изученной литературы).
7. Студент ответил не все на вопросы при публичной защите работы.

**3 балла выставляется студенту, если:**

1. Тема курсовой работы недостаточно актуальна; содержание не в полной мере соответствует выбранной теме.
2. Главы и параграфы недостаточно соответствуют содержанию курсовой работы; нет выводов по подразделам и разделам.
3. Присутствует логика, есть недочеты в грамотности и стиле изложения,
4. Самостоятельность в выполнении работы низкая.
5. Наличие практических рекомендаций.
6. Качество оформления текста, рисунков, схем, таблиц, правильность оформления списка использованной литературы имеет значительные недочеты (недостаточная новизна изученной литературы).
7. Студент ответил не все на вопросы при публичной защите работы.

**0-2 балла выставляется студенту, если:**

1. Тема курсовой работы не актуальна; содержание не соответствует выбранной теме.
2. Главы и параграфы не соответствуют содержанию курсовой работы; нет выводов по подразделам и разделам.
3. Логика отсутствует, есть значительные недочеты в грамотности и стиле изложения,
4. Самостоятельность в выполнении работы крайне низкая.
5. Отсутствие практических рекомендаций.
6. Качество оформления текста, рисунков, схем, таблиц, правильность оформления списка использованной литературы имеет значительные недочеты (недостаточная новизна изученной литературы).
7. Студент не ответил на вопросы при публичной защите работы

### **Экзаменационные билеты**

Экзамен (зачет) является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций. Структура экзаменационного билета: в билете указывается кафедра в рамках нагрузки которой реализуется данная дисциплина, форма обучения, направление и профиль подготовки, дата утверждения; билет может включать в себя теоретический(ие) вопрос(ы) и практическое задание (кейс-задание).

Примерные вопросы к экзамену, 3 курс / 6 семестр

1. Типология учреждений, предоставляющих социальные услуги клиентам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.
2. Специфика психологической помощи различным категориям клиентов в условиях учреждений системы социального обслуживания населения.
3. Психодинамический подход в психологии социальной сферы.
4. Психологические аспекты работы со случаем: модель М. Ричмонд.
5. Современная гуманистически ориентированная модель психосоциальной помощи на (основе концепции Дж. Эгана).
6. Экзистенциально-гуманистический подход Дж. Бюдженталя и возможности его применения в практике психологической помощи клиентам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
7. Когнитивно-поведенческая модель психологической помощи клиентам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.
8. Отечественная психология жизненного пути в контексте практической социальной работы: общая характеристика.
9. Гуманистический подход К. Роджерса: общая характеристика. Клиент-центрированная модель психологической помощи.
10. Возможности использования дистанционных форм психологической помощи людям с ограниченными возможностями с использованием современных информационно-коммуникативных технологий.
11. Психологическая поддержка и комплексное сопровождение различных категорий клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.
12. Коррекционные методы в практике психологического сопровождения клиентов учреждений социальной сферы.
13. Возможности использования дигитальных и нарративных технологий в терапии творчеством.
14. Основные направления психологической помощи семьям групп социального риска.
15. Алгоритм разработки индивидуальных и (или) групповых программ психологической помощи.
16. Социально-психологическая помощь участникам СВО их близким родственникам и детям

Образец экзаменационного билета

<b>МИНОБРНАУКИ РФ</b> <b>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ</b> <b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ</b> <b>«УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»</b> <b>БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ</b> <b>Кафедра педагогики, психологии и социальной работы</b>	
Дисциплина: Социально-психологическая служба очно-заочная форма обучения 3 курс 6 семестр	Курсовые экзамены 20__-20__ г. Направление 37.03.01 Психология Профиль: Общий профиль
<b>Экзаменационный билет № 1</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика психологической помощи различным категориям клиентов в условиях учреждений системы социального обслуживания населения.</li> <li>2. Возможности использования дистанционных форм психологической помощи людям с ограниченными возможностями с использованием современных информационно-коммуникативных технологий.</li> </ol>	
Дата утверждения: __. __. ____	Заведующий кафедрой

## Методические материалы, определяющие процедуру оценивания ответа на экзамене

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

При оценке ответа на экзамене максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, верно ли использованы научные термины, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли раскрыты причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации, владения навыками практической деятельности.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

## **Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

*Промежуточная аттестация* по дисциплине проводится в форме:

6 семестр - курсовая работа, 6 семестр - экзамен.

Проверяемыми на промежуточной аттестации элементами содержания являются темы дисциплины.

Для проверки знаний используются вопросы и задания в различных формах.

*Умения, навыки (или опыт деятельности) и компетенции* проверяются с помощью компетентностно-ориентированных задач (ситуационных, производственных или кейсового характера) и различного вида конструкторов.

Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Часть умений, навыков и компетенций прямо не отражена в формулировках задач, но они могут быть проявлены обучающимися при их решении.

В каждый вариант включаются задания по каждому проверяемому элементу содержания во всех перечисленных выше формах и разного уровня сложности. Такой формат позволяет объективно определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Основная учебная литература**

1. Социально-психологическая служба в образовании. Закрытые образовательные учреждения : учебное пособие для вузов / М. Ю. Кондратьев .— Москва : Юрайт, 2022 .— 275 с. — (Высшее образование) .— Текст: электронный. — Режим доступа: по подписке .— ISBN 978-5-534-12790-4 .— <URL:<https://urait.ru/bcode/492179> (дата обращения: 15.03.2022). >.

### **5.2. Дополнительная учебная литература**

1. Изотова, Е. И. Психологическая служба в системе образования: учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / Е. И. Изотова.- 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Академия, 2012.- 303 с.
2. Психологическая служба в системе образования : учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / Е. И. Изотова .— 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Академия, 2012 .— 303 с. — (Высшее профессиональное образование) (Бакалавриат) .
3. Психологическая служба в системе образования: учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. психологии / Е. И. Изотова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Академия, 2012. — 303 с.

### **5.3. Другие учебно-методические материалы**

## **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.

5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://proed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### **Программное обеспечение**

1. Справочно-правовая система «Гарант», Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс" - Договор №69 от 15 марта 2021, Договор 53 от 16.03.2022, Договор №31 от 16 марта 2023г., Договор №25818-С от 13.03.2024г., Договор №125818-С от 03.3.2025г.
2. Office Professional Plus, LIBREOFFICE - Договор №32110448500 от 30.07.2021, Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
3. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux - Договор №32110448500 от 30.07.2021, Договор №0301400003023000002 от 14.03.2023 (бессрочный)
4. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия [https://www.google.com/intl/ru\\_ALL/chrome/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html)
5. Pascalabc, PascalABC.NET - Бесплатная лицензия <https://pascal-abc.ru>, <http://pascalabc.net>

## **7. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 12(СГФ)	Для самостоятельной работы	<p>Kyocera km 1635, xerox work centre 5021, колонки, компьютер, проектор, экран.</p> <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus, LIBREOFFICE</li> <li>2. Справочно-правовая система «Гарант», Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс"</li> <li>3. Браузер Google Chrome</li> <li>4. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux</li> <li>5. Pascalabc, PascalABC.NET</li> </ol>

Аудитория 13(СГФ)	Семинарская, Для консультаций, Для лабораторных занятий, Для практических занятий	Аппаратно-программный психодиагностический комплекс , доска, компьютер, мебель, многофункциональная компьютерная диагностическая система, принтер, проектор, стенд, стенд-доска , экран.
Аудитория 13 а(СГФ)	Для хранения оборудования, Для лабораторных занятий, Для практических занятий	Воздушно-пузырьковая колонна, компьютер, кресло, песочница, прибор аудиовизуальной психостимуляции , проектор , психодиагностический инструментарий, психологический инструментарий, стимульный материал для диагностики и коррекции, сухой бассейн, фибероптический занавес, фонтан настольный. Программное обеспечение <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux</li> <li>2. Office Professional Plus, LIBREOFFICE</li> </ul>
Аудитория 21(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации	Проектор, стенд.
Аудитория 22(СГФ)	Лекционная, Семинарская, Для курсового проектирования, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для лабораторных занятий	Компьютер, проектор, стенд. Программное обеспечение <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Office Professional Plus, LIBREOFFICE</li> <li>2. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux</li> <li>3. Справочно-правовая система «Гарант» , Справочная Правовая Система "КонсультантПлюс"</li> <li>4. Pascalabc, PascalABC.NET</li> <li>5. Браузер Google Chrome</li> </ul>
Читальный зал(ФМ)	Для курсового проектирования, Для самостоятельной работы	Компьютер, ксерокс, принтер. Программное обеспечение <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Справочно-правовая система «Гарант» , Справочная Правовая</li> </ul>

		<p>Система "КонсультантПлюс"</p> <p>2. Office Professional Plus, LIBREOFFICE</p> <p>3. Операционная система Windows, Операционная система Astra Linux</p>
--	--	---