

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ганеев Винер Валиахметович
Должность: Директор
Дата подписания: 05.10.2023 08:18:57
Уникальный программный ключ:
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ
ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ

Утверждено:
на заседании кафедры педагогики и методики
дошкольного и начального образования
протокол № 4 от 16.11.2022 г.
Зав. кафедрой подписано ЭЦП/Горная Т.И.

Согласовано:
Председатель УМК
факультета педагогики
подписано ЭЦП/Маштакова Л.Ю.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
для заочной формы обучения**

Мониторинг качества образования лиц с ограниченными возможностями здоровья
Обязательная часть

программа магистратуры

Направление подготовки (специальность)
44.04.03 44.04.03 *Специальное (дефектологическое) образование*

Направленность (профиль) подготовки
Нейропсихологическое сопровождение в специальном (дефектологическом) образовании

Квалификация
Магистр

Разработчик (составитель) <u>Доцент, к. п.н., доцент</u> (должность, ученая степень, ученое звание)	<u>подписано ЭЦП/Черникова М.С.</u> (подпись, Фамилия И.О.)
---	--

Для приема: 2022-2023 г.

Бирск 2022 г.

Составитель / составители: Черникова М.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики и методики дошкольного и начального образования протокол № ____ от «____» _____ 20__ г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № ____ от «____» _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	11
4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....	11
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.....	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	17
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	17
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5);	ОПК-5.1. Знать принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; программ преодоления трудностей в обучении	Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга
		ОПК-5.2. Уметь определять методы, формы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	Умеет определять методы, формы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении
		ОПК-5.3. Владеть опытом и навыками контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, коррекции трудностей в обучении	Владеет опытом и навыками контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, коррекции трудностей в обучении
	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);	ОПК-7.1. Знать теоретические основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Знает теоретические основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений

		<p>ОПК-7.2. Уметь выбирать и использовать формы, методы и средства планирования и организации взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>	<p>Умеет выбирать и использовать формы, методы и средства планирования и организации взаимодействия с участниками образовательного процесса</p>
		<p>ОПК-7.3. Владеть опытом и навыками планирования и организации взаимодействия с участниками образовательных отношений</p>	<p>Владеет опытом и навыками планирования и организации взаимодействия с участниками образовательных отношений</p>

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Мониторинг качества образования лиц с ограниченными возможностями здоровья» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 3 сессии.

Цель изучения дисциплины: формировать способность разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ
ФАКУЛЬТЕТ ПЕДАГОГИКИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Мониторинг качества образования лиц с ограниченными возможностями
здоровья» на 3 сессию
заочная
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	20.2
лекций	8
практических/ семинарских	12
лабораторных	0
контроль самостоятельной работы (КСР)	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	0.2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	84
Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)	3.8

Форма контроля:
Зачет 3 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов:				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		лекции,	практические занятия,	семинарские занятия,	лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)			
		Лек	П	Зч	СР С			
1 курс / 3 сессия								
1	<p>Понятие качества и мониторинга качества.</p> <p>Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Понятие о качестве образования. Методологические основы экспертизы мониторинга в коррекционно-образовательном пространстве. Пространственно-предметный компонент образовательной среды. Аналитический обзор основных подходов к психологической экспертизе образовательной среды. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством.</p>	2	4		26	<p>Осн. лит-ра №№ 1,2,3</p> <p>Доп. лит-ра №№ 1,2,3</p>	Индивидуальный опрос	Тестирование
2	Компетентностная парадигма современного образования.	2	4		22	Осн. лит-ра №№ 1,2,3	Индивидуальный опрос	Тестирование

	Смысл и цели образования в компетентностной парадигме современного образования. Прогрессивные модели и образования. технологии обучения детей с ОВЗ. Компетентностная парадигма в составлении индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ. Формирование образовательных компетенций детей с ОВЗ					Доп. лит-ра №№ 1,2,3		
3	<p>Понятие мониторинга как механизма контроля качества образования обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Основные критерии анализа и параметры мониторинга образовательной среды обучающихся, в т. ч. детей с ОВЗ. Критерии оценки качества специального образовательного процесса.</p>	2	2		15	<p>Осн. лит-ра №№ 1,2,3</p> <p>Доп. лит-ра №№ 1,2,3</p>	Тестирование	Индивидуальный опрос
4	<p>Виды мониторинга</p> <p>Персональный (текущее наблюдение, метод тестовых ситуаций, анализ, устный опрос результатов учебно-коррекционной деятельности и др.), внутришкольный, муниципальный, региональный, презентация, федеральный мониторинги. Мониторинг качества реализации адаптированных общеобразовательных и коррекционных программ. Организация и планирование мероприятий по проектированию, моделированию, психолого-педагогическому обеспечению и</p>	2	2		21	<p>Осн. лит-ра №№ 1,2,3</p> <p>Доп. лит-ра №№ 1,2,3</p>	Индивидуальный опрос	Тестирование

	мониторингу образовательной среды для детей с ОВЗ в условиях образовательной организации специальной (коррекционной) школьной образовательной организации. Технология отбора методов экспресс-диагностики для оценки безопасности образовательной среды для обучающихся с ОВЗ.							
5	Зачет			1	4			
Итого по 1 курсу 3 сессии		8	12	1	88			
Итого по дисциплине		8	12	1	88			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Зачет)	
		Незачтено	Зачтено
ОПК-5.1. Знать принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; программ преодоления трудностей в обучении	Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга	Знания не сформированы	Знания полностью сформированы
ОПК-5.2. Уметь определять методы, формы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	Умеет определять методы, формы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	Умения не сформированы	Умения в основном сформированы
ОПК-5.3. Владеть опытом и навыками	Владеет опытом и навыками контроля и	Владение навыками не сформировано	Владение навыками в основном сформировано

контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, коррекции трудностей в обучении	оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, коррекции трудностей в обучении		
---	--	--	--

Код и формулировка компетенции: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения (Зачет)	
		Незачтено	Зачтено
ОПК-7.1. Знать теоретические основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Знает теоретические основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Знания не сформированы	Знания полностью сформированы
ОПК-7.2. Уметь выбирать и использовать формы, методы и средства планирования и организации взаимодействия с участниками образовательного процесса	Умеет выбирать и использовать формы, методы и средства планирования и организации взаимодействия с участниками образовательного процесса	Умения не сформированы	Умения в основном сформированы
ОПК-7.3. Владеть опытом и навыками планирования и организации взаимодействия с участниками	Владеет опытом и навыками планирования и организации взаимодействия с участниками образовательных	Владение навыками не сформировано	Владение навыками в основном сформировано

образовательных отношений	ых отношений		
---------------------------	--------------	--	--

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК-5.1. Знать принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга; программ преодоления трудностей в обучении	Знает принципы организации контроля и оценивания образовательных результатов обучающихся, разработки программ мониторинга	Индивидуальный опрос, Тестирование
ОПК-5.2. Уметь определять методы, формы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	Умеет определять методы, формы и средства осуществления контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	Тестирование, Индивидуальный опрос
ОПК-5.3. Владеть опытом и навыками контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, коррекции трудностей в обучении	Владеет опытом и навыками контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся, коррекции трудностей в обучении	Индивидуальный опрос
ОПК-7.1. Знать теоретические основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Знает теоретические основы планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений	Тестирование, Индивидуальный опрос
ОПК-7.2. Уметь выбирать и использовать формы, методы и средства планирования и организации взаимодействия с участниками образовательного процесса	Умеет выбирать и использовать формы, методы и средства планирования и организации взаимодействия с участниками образовательного процесса	Тестирование, Индивидуальный опрос
ОПК-7.3. Владеть опытом и навыками планирования и организации взаимодействия с участниками образовательных	Владеет опытом и навыками планирования и организации взаимодействия с участниками образовательных отношений	Индивидуальный опрос

Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

1. В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья – это:

- А)** дети, имеющие значительные ограничения жизнедеятельности вследствие заболевания или травм, приводящие к социальной дезадаптации, нарушению способностей к самообслуживанию, передвижению, ориентации, контролю за своим поведением, обучению, общению;
- Б)** физические лица, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, препятствующие получению образования без создания специальных условий;
- В)** физические лица, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;
- Г)** физическое лицо, нуждающееся в создании специальных образовательных условий при освоении образовательной программы.

2. Под инклюзивным обучением понимают:

- А)** обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;
- Б)** обучение школьников с ОВЗ в общеобразовательных организациях;
- В)** обучение ребенка с особыми образовательными потребностями в специальной школе;
- Г)** обучение детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам.

3. Что такое качество образования?

А) Определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигают выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.

- Б)** Совокупность обучающих программ и государственных стандартов, находящихся в постоянном взаимодействии между собой.
- В)** Это совокупность учебно-методической документации, определяющей в соответствии со стандартом содержание профессионального образования определенного уровня по конкретной специальности, нормативные сроки обучения.

4. Что включает в себя оценка качества образования Образовательной организации?

А) Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса.

- Б)** Только оценку качества образовательных достижений обучающихся.
- В)** Только оценку качества образовательного процесса.

5. Какие две согласованные между собой системы оценок включает в себя Система оценки качества образования?

- А) Внешнюю и внутреннюю системы оценок.**
- Б)** Независимую оценку и оценку Рособнадзора.
- В)** Мониторинг качества образования и результаты ЕГЭ, ОГЭ.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестирования

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

Критерии оценки (в баллах):

- **9-10** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **7-8** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- **4-6** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- **до 4** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

Индивидуальный опрос

- Каковы подходы к определению мониторинга?
- Как классифицируются виды мониторинга?
- Каковы цели и задачи мониторинга в образовании?
- Каковы объекты мониторинга?
- Как мониторинг обеспечивает индивидуализацию в образовании?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения индивидуального опроса

Проводится для повторения и закрепления материала после завершения определенного раздела программы. Во время группового опроса консультант в соответствии с перечнем вопросов опрашивает каждого члена своей группы. При этом ответы комментируют, дополняют и совместно оценивают все члены группы. Перечень вопросов для членов группы составляет консультант. Оценка: 0 баллов - ответы демонстрируют минимальное знание или полное их отсутствие по теме; 3 балла – владеет элементами изучаемой темы; 4 балла – обнаружено владение знаниями они глубокие и всесторонние; 5 баллов – продемонстрировано уверенное владение всех элементов изучаемой темы.

Зачет

Зачет является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Примерные вопросы к зачету, 1 курс / 3 сессия

1. Понятие о педагогическом мониторинге
2. Виды мониторинга. Их краткая характеристика
3. Особенности объектов мониторинга и принципы его организации
4. Педагогический мониторинг. Иерархия уровней педагогического мониторинга
5. Виды педагогического мониторинга. Их краткая характеристика
6. Этапы педагогического мониторинга
7. Определение цели организации мониторинга
8. Выделение критериев оценки объектов мониторинга. Требования к ним.
9. Методы и формы проведения мониторинга.
10. Технология обработки результатов мониторинга.
11. Обязательная информация о системе дошкольного образования, подлежащая мониторингу.
12. Обязательная информация о системе школьного образования, подлежащая мониторингу
13. Качество образования как объект мониторинга
14. Стратегическое планирование качества образования в ДОО. Мониторинг результатов коррекционно-педагогической деятельности ДОО.
15. Стратегическое планирование качества образования в специальной (коррекционной) общеобразовательной организации.
16. Мониторинг результатов коррекционно-педагогической деятельности СКОО.

17. Требования к стандартам и нормам, с которыми сравниваются результаты мониторинга.
18. Показатели, характеризующие общие критерии оценки результатов коррекционно-педагогической деятельности ДОО.
19. Показатели, характеризующие общие критерии оценки результатов коррекционно-педагогической деятельности СКОО.
20. Структура и оформление экспертного заключения по результатам проведения экспертизы образовательной среды (мониторинга результатов коррекционно-педагогической деятельности).
21. Требования к эксперту, реализующему экспертную оценку специальной образовательной среды, в том числе мониторинг результатов коррекционно-педагогической деятельности.
22. Методы экспресс-диагностики для оценки безопасности образовательной среды для детей и подростков.
23. Форма представления ожидаемого результата мониторинга результатов коррекционно-педагогической деятельности.
24. Организация и планирование мероприятий по проектированию, моделированию, психолого-педагогическому обеспечению специальной образовательной среды и мониторингу результатов коррекционно-педагогической деятельности.
25. Мониторинг как механизм контроля качества образования, в том числе лиц с ОВЗ.
26. Виды мониторинга. Требования к мониторингу образовательного процесса.
27. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса в аспекте стандартизации.
28. Этапы и условия эффективности мониторинга образовательного процесса в специальной (коррекционной) образовательной организации.
29. Мониторинг образовательного процесса в специальных (коррекционных) дошкольных образовательных организациях.
30. Мониторинг образовательного процесса в специальных (коррекционных) школьных образовательных организациях.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания зачета

При оценке ответа на зачете максимальное внимание должно уделяться тому, насколько полно раскрыто содержание материала, четко и правильно даны определения, раскрыто содержание понятий, насколько ответ самостоятельный, использованы ли ранее приобретенные знания, раскрыты ли причинно-следственные связи, насколько высокий уровень умения оперирования научными категориями, анализа информации.

При оценивании зачета учитываются результаты всей практической деятельности студентов в рамках дисциплины в течение семестра. Зачет выставляется при условии правильного выполнения в полном объеме всех заданий.

Критерии оценки:

«зачтено» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Все задания и практические работы за семестр выполнены полностью без неточностей и ошибок;

«не зачтено» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент допустил грубые ошибки при выполнении практических работ в семестре или не выполнил задания.

1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Система менеджмента качества [Электронный ресурс] : курс лекций / БашГУ; сост. Р. Г. Зими́на; Р. Ф. Тавлы́каев .— Уфа, 2012 .— Электрон. версия печ. публикации .— Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ .— <URL:<https://elib.bashedu.ru/dl/read/ZiminaTavlikaevSistemKachestvaKurs.Lekcii.2012.pdf>>.
2. Багадирова, С.К. Мониторинг качества образования : учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 129 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944>
3. . Мониторинг как основной механизм оценки качества образования : учебное пособие / Ю. А. Лях .— Москва : Кнорус, 2020 .— 151 с. — Библиогр.: с. 72 .— ISBN 978-5-4365-2494-8 : 658 р. 17 к.

Дополнительная литература

1. Словарь основных терминов управления качеством [Электронный ресурс] : [учеб. терминологический словарь] / БашГУ ; авт.-сост. О. В. Иванова .— Уфа : РИЦ БашГУ, 2014 .— 69 с. — Электрон. версия печ. публикации .— Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ .— <URL:<https://elib.bashedu.ru/dl/read/IvanovaSlovTermUprKach.pdf>>.
2. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д. Эванс .— М. : Юнити-Дана, 2015 .— 671 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 978-5-9765-0731-9 . — <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700&sr=1>>.
3. Управление качеством. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Ершов А. К. — М. : Логос, 2008 .— 287с. — (Новая университетская библиотека) .— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека» .— ISBN 978-5-98704-225-9 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/84860/>>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.
5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

Программное обеспечение

1. Windows - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория 107(ФМ)	Лекционная, Для контроля и аттестации, Для лабораторных занятий, Для практических занятий	Ноутбук.
Аудитория 208(ФМ)	Для хранения оборудования	Компьютер в сборе, мультимедийный проектор vitek d837, нетбук lenovo idea pads10 - 3с intel atomn n455,1gb,1. Программное обеспечение 1. Windows
Аудитория 209(ФМ)	Лекционная, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для практических занятий	Настенный экран screen media esopomy p, проектор benq mx 518.
Аудитория 306(ФМ)	Лекционная, Для консультаций, Для контроля и аттестации, Для лабораторных занятий, Для практических занятий	Проектор acer 1, экран cactus wallscreen cs-psw . Программное обеспечение 1. Windows
Читальный зал(ФМ)	Для самостоятельной работы	Ксерокс kyosera, принтер canon lbr 810, компьютеры в сборе. Программное обеспечение 1. Windows