

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ганеев Вилер Валиахметович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 05.10.2023 09:31:27  
Уникальный программный ключ:  
fceab25d7092f3bff743e8ad3f8d57fddc1f5e66

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНИТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:

на заседании кафедры информатики и экономики  
протокол № 4 от 24.11.2022 г.  
Зав. кафедрой подписано ЭЦП / Мухаметшина Г.С.

Согласовано:

Председатель УМК  
факультета физики и математики  
подписано ЭЦП / Хамидуллина Л.К.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
для очно-заочной формы обучения**

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности  
*Обязательная часть*

**программа магистратуры**

Направление подготовки (специальность)  
39.04.02 *Социальная работа*

Направленность (профиль) подготовки  
Организация и управление в социальной работе

Квалификация  
Магистр

|  |  |
|--|--|
| Разработчик (составитель)<br><u>Доцент, к. ф.-м.н.</u><br>(должность, ученая степень, ученое звание) | <u>подписано ЭЦП / Набиуллин А.Р.</u><br>(подпись, Фамилия И.О.) |
|--|--|

Для приема: 2012-2013 г.

Бирск 2022 г.

Составитель / составители: Набиуллин А.Р.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры информатики и экономики протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.....   | 4  |
| 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....  | 8  |
| 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....   | 8  |
| 4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....  | 14 |
| 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....  | 14 |
| 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине..... | 19 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....   | 25 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....   | 25 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....   | 25 |
| 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....  | 26 |

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

По итогам освоения дисциплины обучающийся должен достичь следующих результатов обучения:

| Категория (группа) компетенций (при наличии ОПК)                             | Формируемая компетенция (с указанием кода)  | Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|---|---|
| Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач | Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1); | ОПК-1.1. Знать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы; особенности применения информационно-коммуникационных технологий в процессе взаимодействия с объектами и субъектами в социальной работе | Знать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы           |
|  |   | ОПК-1.2. Уметь применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы  | Уметь применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы |

|              |  |  |   |
|--------------|--|--|---|
|              |  | ОПК-1.3. Владеть опытом и навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы; информационно-коммуникационных технологий в процессе взаимодействия с объектами и субъектами социальной работы | Владеть опытом и навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы |
| Коммуникация | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4); | УК-4.1. Знать современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах); современные информационно-коммуникационные технологии.   | Знать современные информационно-коммуникационные технологии   |
|              |  | УК-4.2. Уметь выбирать современные коммуникативные и информационно-коммуникационные технологии, способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия   | Уметь выбирать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия  |
|              |  | УК-4.3. Владеть навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и  | Владеть навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и   |

|   |   | профессионального взаимодействия   | профессионального взаимодействия  |
|---|---|--|---|
| Представление результатов профессиональной деятельности | Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления (ОПК-3); | ОПК-3.1. Знать способы систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов, публичного выступления, публикаций   | Знать способы систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов             |
|   |   | ОПК-3.2. Уметь систематизировать и представлять результаты профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; представлять результаты научно-исследовательской и практической деятельности в форме публичного выступления, публикаций | Уметь систематизировать и представлять результаты профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов                    |
|   |   | ОПК-3.3. Владеть опытом и навыками систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; представления результатов научно-исследовательской и практической деятельности в форме публичного    | Владеть опытом и навыками систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов |

|  |  |                            |  |
|--|--|----------------------------|--|
|  |  | выступления,<br>публикаций |  |
|--|--|----------------------------|--|

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 2 семестре.

Цель изучения дисциплины: формирование знаний, умений, навыков в области использования информационных технологий для решения профессиональных задач в социальной сфере, формирование навыков работы с компьютером как средством управления информацией в профессиональной деятельности, навыков использования данных статистической отчетности в прикладных исследованиях.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

ФГБОУ ВО «УФИМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ»  
БИРСКИЙ ФИЛИАЛ УУНиТ  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной  
деятельности» на 2 семестр  
очно-заочная  
форма обучения

| <b>Вид работы</b>   | <b>Объем дисциплины</b> |
|---|-------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)   | 2/72                    |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем:  | 20.2                    |
| лекций  | 8                       |
| практических/ семинарских   | 12                      |
| лабораторных  | 0                       |
| контроль самостоятельной работы (КСР)   | 0                       |
| других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР | 0.2                     |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)   | 51.8                    |
| Учебных часов на подготовку к зачету (Контроль)   | 0                       |

Форма контроля:

Зачет 2 семестр

| № п/п              | Тема и содержание   | Форма изучения материалов: |                       |                      |  | Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка) | Задания по самостоятельной работе студентов | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.) |
|--------------------|---|----------------------------|-----------------------|----------------------|--|--|---|---|
|                    |   | лекции,                    | практические занятия, | семинарские занятия, | лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах) |  |   |   |
|                    |   | Лек                        | П                     | Зч                   | СР<br>С  |  |   |   |
| 1 курс / 2 семестр |   |                            |                       |                      |  |  |   |   |
| 1                  | Основы теории информации  |                            |                       |                      |  |  |   |   |
| 1.1                | <p>Феномен информатизации современного общества. Информационные технологии для решения профессиональных задач в социальной сфере и статистической отчетности в прикладных исследованиях.</p> <p>Концепции постиндустриального и информационного общества. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития. Государственная политика и деятельность неправительственных организаций по формированию и развитию</p> | 2                          |                       |                      | 6  | Осн. лит-ра №№ 1,2   | Тестирование, Практические работы           | Групповой опрос   |

|     |   |   |   |   |                                       |                                      |                 |
|-----|---|---|---|---|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|
|     | информационного общества. Понятие информатизации социальной сферы общества. Предпосылки информатизации. Государственная политика России в области информатизации. Информационные технологии для решения профессиональных задач в социальной сфере и статистической отчетности в прикладных исследованиях.   |   |   |   |                                       |                                      |                 |
| 1.2 | <p>Этические и социальные проблемы информатизации.</p> <p>Этические проблемы внедрения новых информационных технологий в социальную сферу. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические и соматические проблемы информатизации. Проблема языковой коммуникации в условиях информатизации. Проблема информационной безопасности личности, общества, государства. Социально-культурные проблемы информатизации.</p> | 2 |   | 6 | Осн. лит-ра №№ 1,2                    | Тестирование,<br>Практические работы | Групповой опрос |
| 1.3 | <p>Основы теории информации и информационной технологии. Их роль в решении профессиональных задач в социальной сфере</p> <p>Понятия “информация” и “информационные ресурсы”. Понятие и структура коммуникации. История развития и понятие информационных</p>  | 2 | 2 | 8 | Осн. лит-ра №№ 1,2<br>Доп. лит-ра № 1 | Практические работы,<br>Тестирование | Групповой опрос |

|     |  |   |   |  |   |                                       |                                   |                 |
|-----|--|---|---|--|---|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
|     | технологий. Новые информационные технологии и современные средства их реализации в социальной сфере  |   |   |  |   |                                       |                                   |                 |
| 2   | Информационные технологии в социальной сфере   |   |   |  |   |                                       |                                   |                 |
| 2.1 | <p>Информатизация в социальной политике и управлении социальной сферой</p> <p>Социальные аспекты государственной политики в области информационных ресурсов. Преодоление информационного неравенства. Формирование единого информационного пространства в социальной сфере. Интернет-технологии в управлении социальной сферой.</p>  | 2 | 2 |  | 6 | Осн. лит-ра № 2                       | Тестирование, Практические работы | Групповой опрос |
| 2.2 | <p>Зарубежный опыт информатизации социальной работы</p> <p>Компьютеризованное интервью с клиентами и прямое взаимодействие клиента с компьютером в зарубежной практике социальной работы. Автоматизированные системы поддержки принятия решений, информационно-справочных услуг и управления в социальной работе. Автоматизированные технологии взаимодействия органов власти с населением</p> |   | 2 |  | 6 | Осн. лит-ра №№ 1,2                    | Практические работы, Тестирование | Групповой опрос |
| 2.3 | Информационные технологии дистанционного обучения  |   | 2 |  | 8 | Осн. лит-ра №№ 1,2<br>Доп. лит-ра № 1 | Тестирование, Практические работы | Групповой опрос |

|                             |  |   |    |   |      |                    |                                   |                 |
|-----------------------------|--|---|----|---|------|--------------------|-----------------------------------|-----------------|
|                             | Понятие информатизации образования. Понятие дистанционного образования и дистанционного обучения. Использование новых информационных технологий в образовательном процессе   |   |    |   |      |                    |                                   |                 |
| 2.4                         | <p>Интегрированные информационные системы в социальной сфере. Роль информационных технологий в подготовке статистической отчетности в прикладных исследованиях</p> <p>Система автоматизированного учета населения России. Федеральные регистры получателей государственных услуг в социальной сфере. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных карт. Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей. Роль информационных технологий в подготовке статистической отчетности в прикладных исследованиях</p> | 2 | 2  |   | 11.8 | Осн. лит-ра №№ 1,2 | Практические работы, Тестирование | Групповой опрос |
| 3                           | Зачет  |   |    | 1 | 0.2  |                    |                                   |                 |
| Итого по 1 курсу 2 семестру |  | 8 | 12 | 1 | 52   |                    |                                   |                 |
| Итого по дисциплине         |  | 8 | 12 | 1 | 52   |                    |                                   |                 |

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции: Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1);

| Код и наименование индикатора достижения компетенции  | Результаты обучения по дисциплине   | Критерии оценивания результатов обучения (Зачет) |                               |
|---|---|--|-------------------------------|
|   |   | Незачтено  | Зачтено                       |
| ОПК-1.1. Знать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы; особенности применения информационно-коммуникационных технологий в процессе взаимодействия с объектами и субъектами в социальной работе | Знать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы | Знания не сформированы                           | Знания полностью сформированы |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>ОПК-1.2.<br/>Уметь применять современные информационные коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>             | <p>Уметь применять современные информационные коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>                    | <p>Умения не сформированы</p>            | <p>Умения в основном сформированы</p>            |
| <p>ОПК-1.3.<br/>Владеть опытом и навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной</p> | <p>Владеть опытом и навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>Владение навыками не сформировано</p> | <p>Владение навыками в основном сформировано</p> |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| работы;<br>информационно-коммуникационных технологий в процессе взаимодействия с объектами и субъектами социальной работы |  |  |  |
|---|--|--|--|

Код и формулировка компетенции: Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления (ОПК-3);

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Результаты обучения по дисциплине   | Критерии оценивания результатов обучения (Зачет) |                                |
|--|---|--|--------------------------------|
|  |   | Незачтено  | Зачтено                        |
| ОПК-3.1. Знать способы систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов, публичного выступления, публикаций | Знать способы систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов | Знания не сформированы                           | Знания полностью сформированы  |
| ОПК-3.2. Уметь систематизировать и представлять результаты профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере  | Уметь систематизировать и представлять результаты профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере  | Умения не сформированы                           | Умения в основном сформированы |

|   |   |                                   |   |
|---|---|-----------------------------------|---|
| сфере социальной работы в форме отчетов; представлять результаты научно-исследовательской и практической деятельности в форме публичного выступления, публикаций  | социальной работы в форме отчетов   |                                   |   |
| ОПК-3.3. Владеть опытом и навыками систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; представления результатов научно-исследовательской и практической деятельности в форме публичного выступления, публикаций | Владеть опытом и навыками систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов | Владение навыками не сформировано | Владение навыками в основном сформировано |

Код и формулировка компетенции: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4);

| Код и наименование индикатора | Результаты обучения по дисциплине | Критерии оценивания результатов обучения (Зачет) |         |
|-------------------------------|-----------------------------------|--|---------|
|                               |                                   | Незачтено  | Зачтено |

|  |  |                                   |   |
|--|--|-----------------------------------|---|
| достижения компетенции   |  |                                   |   |
| УК-4.1. Знать современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах); современные информационно-коммуникационные технологии.                         | Знать современные информационно-коммуникационные технологии  | Знания не сформированы            | Знания полностью сформированы             |
| УК-4.2. Уметь выбирать современные коммуникативные и информационно-коммуникационные технологии, способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия | Уметь выбирать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия | Умения не сформированы            | Умения в основном сформированы            |
| УК-4.3. Владеть навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия   | Владеть навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия   | Владение навыками не сформировано | Владение навыками в основном сформировано |

#### 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания

**результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине.**

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Результаты обучения по дисциплине   | Оценочные средства            |
|--|---|-------------------------------|
| ОПК-1.1. Знать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы; особенности применения информационно-коммуникационных технологий в процессе взаимодействия с объектами и субъектами в социальной работе      | Знать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы                               | Групповой опрос, Тестирование |
| ОПК-1.2. Уметь применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы   | Уметь применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы                     | Практические работы           |
| ОПК-1.3. Владеть опытом и навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы; информационно-коммуникационных технологий в процессе взаимодействия с объектами и субъектами социальной работы | Владеть опытом и навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора, хранения, обработки и представления информации при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы | Практические работы           |
| ОПК-3.1. Знать способы   | Знать способы систематизации  | Тестирование, Групповой опрос |

|   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
| систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов, публичного выступления, публикаций   | и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов  |                               |
| ОПК-3.2. Уметь систематизировать и представлять результаты профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; представлять результаты научно-исследовательской и практической деятельности в форме публичного выступления, публикаций                      | Уметь систематизировать и представлять результаты профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов                    | Практические работы           |
| ОПК-3.3. Владеть опытом и навыками систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов; представления результатов научно-исследовательской и практической деятельности в форме публичного выступления, публикаций | Владеть опытом и навыками систематизации и представления результатов профессиональной и научно-исследовательской деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов | Практические работы           |
| УК-4.1. Знать современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах); современные информационно-коммуникационные технологии.  | Знать современные информационно-коммуникационные технологии   | Групповой опрос, Тестирование |
| УК-4.2. Уметь выбирать современные коммуникативные и информационно-коммуникационные технологии, способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия  | Уметь выбирать современные информационно-коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия  | Практические работы           |
| УК-4.3. Владеть навыками  | Владеть навыками применения   | Практические работы           |

|   |  |  |
|---|--|--|
| применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия | современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия |  |
|---|--|--|

### Тестовые задания

Описание тестовых заданий: тестовые задания включают тесты закрытого типа (с одним правильным ответом), тесты на установлении последовательности и на установление соответствия. Оценка за выполнение тестовых заданий выставляется на основании процента заданий, выполненных студентами в процессе прохождения промежуточного и рубежного контроля знаний

**Тестовые задания** 1 . Разновидностью какой теории является концепция информационного общества? а) индустриального общества; б) постиндустриального общества; в) ноосферного общества. 2 . Какие изменения в экономике способствовали появлению первых версий теории постиндустриального общества? а) монополизация; б) развитие тяжелой индустрии; в) развитие наукоемких отраслей. 3 . Учеными какой страны мира впервые была сформулирована теория постиндустриального общества? а) Япония (Масуда); б) США (Бжезинский, Белл, Тоффлер); в) Франция (Турен, Понятовский). 4 . Кем и когда было введено понятие “постиндустриальное общество”? а) О.Тоффлером в 1968 г.; б) Д.Беллом в 1974 г.; в) Д.Беллом в 1981 г. 5 . Какой сектор экономики доминирует в информационном обществе? а) промышленность; б) сектор услуг; в) информационный сектор. 6 . Одной из характеристик информационного общества является переход власти: а) народу; б) производителям информационных технологий; в) информационной элите.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения тестовых заданий

Описание методики оценивания выполнения тестовых заданий: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании подсчета процента правильно выполненных тестовых заданий.

#### Критерии оценки (в баллах):

- **9-10** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 81 – 100 %;
- **7-8** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 61 – 80 %;
- **4-6** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 41 – 60 %;
- **до 4** баллов выставляется студенту, если процент правильно выполненных тестовых заданий составляет 40 %;

### Практические работы

Практические работы, являются важным источником познания нового материала, способствуют формированию и совершенствованию практических умений и навыков обучающихся.

**План занятий с использованием сети Интернет**  
**Занятие 1** Тема: Социальная сфера в Интернете: актуальность проблемы  
 Время: 4 часа  
 Цель занятия: усвоение приемов поиска в сети Интернет web-ресурсов по социальной работе, выработка умения ориентироваться в размещенных сведениях.  
 План занятия: 1. На основе использования серверов государственных и муниципальных органов власти (Российской Федерации – [http:// www.gov.ru/](http://www.gov.ru/), Республики Башкортостан, г. Бирск), поиск в сети Интернет официальных сайтов органов социальной защиты и смежных ведомств, реализующих социальную политику в обществе:– на федеральном уровне;– на региональном уровне (в Пермском крае);– на муниципальном уровне (в г. Перми). 2. На основе применения поисковых систем поиск webресурсов всероссийских, региональных и городских общественных

организаций, осуществляющих социальную работу.3. Интернет-обзор web-ресурсов социальной сферы в форме построения иерархического перечня найденных сайтов, включающего:– название сайта;– электронный адрес;– название и организационно-правовую форму органа власти /общественной организации;– направление деятельности органа власти/общественной организации.Работа оформляется в виде таблицы.**Занятие 2**Тема: Информационные ресурсы органов социальной защиты в сети ИнтернетВремя: 4 часаЦель занятия: контент-анализ информационных ресурсов, размещенных на сайтах государственных органов социальной защиты в российском сегменте сети Интернет.План занятия:1. Сравнительный анализ содержания сайтов Министерства труда и социальной защиты РФ <http://www.gosmintrud.ru/> и Министерства социального развития Башкортостана по следующим критериям:1) соответствие требованиям к содержанию информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, обязательной для размещения в сети Интернет согласно ст. 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ “Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления”. Сравнительный анализ выполняется в форме таблицы:При анализе ресурсов сайта в краткой, обобщенной форме указывается, в каких именно разделах сайтов и в каком объеме размещены основные из определенных законодательством сведений;2) соответствие контента потребностям целевой аудитории;3) дизайн, внешняя презентабельность;4) интерактивность (прием обращений, гостевая книга, форум, конференция и т. п.);5) сервисы (ссылки, поиск).2. Выработка рекомендаций по устранению недостатков проанализированных сайтов в форме эссе в качестве выводов по проделанному анализу.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания выполнения практических работ

Описание методики оценивания выполнения практических работ: оценка за выполнение тестовых заданий ставится на основании знания теоретического материала по теме практической работы, умений и навыков применения знаний на практике, работы с оборудованием, анализировать результаты практической работы.

**Критерии оценки (в баллах):**

- 5 баллов выставляется студенту, если демонстрируются знания темы, цели и задач практической работы, хода работы, применяемых методик исследования; демонстрируется полное знание теоретического материала по теме практической работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются умения и навыки работы с оборудованием, применения знания на практике, анализа результатов практической работы и формулирование выводов, владение навыками прикладной деятельности;
- 4 балла выставляется студенту, если демонстрируются знания темы, цели и задач практической работы, хода работы, имеются пробелы в знании применяемых методик исследования; демонстрируется неполное знание фактического материала по теме практической работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются некоторые недостатки умения работать с оборудованием, применять знания на практике, недостатки владения навыками прикладной деятельности и способности анализировать результаты практической работы, формулировать выводы, проследивать причинно-следственные связи;
- 3 балла выставляется студенту, если демонстрируются неполные знания цели и задач практической работы, хода работы, применяемых методик исследования; демонстрируется неполное, несистемное знание теоретического материала по теме практической работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы); демонстрируются заметные недостатки в умении работать с оборудованием, применять знания на практике, недостаточно владеет навыками прикладной деятельности, способностью анализировать результаты практической работы и формулировать выводы, проследивать причинно-следственные связи;
- 0-2 балла выставляется студенту, если демонстрируются полное или почти полное отсутствие знания цели и задач практической работы, хода работы, применяемых методик исследования; демонстрируется полное или почти полное отсутствие знания теоретического материала по теме практической работы (в процессе обсуждения, при ответе на контрольные вопросы);

демонстрируются значительные недостатки умения работать с оборудованием, применять знания на практике, владения навыками прикладной деятельности, способности анализировать результаты практической работы и формулировать выводы, прослеживать причинно-следственные связи.

### Групповой опрос

**Вопросы** 1. Каковы основные характеристики постиндустриального и информационного общества? Как изменяется образ жизни людей в информационном обществе? 2. По каким критериям можно судить о том, перешло ли общество на информационную стадию развития? Какие из этих критериев характеризуют социальную сферу общества? 3. Каково, на ваш взгляд, значение таких международных документов, как Окинавская хартия глобального информационного общества, Тунисское обязательство, Тунисская программа для информационного общества? 4. Уделяется ли внимание социальной сфере в Концепции формирования информационного общества в России и Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации? 5. Какие российские общественные организации, участвующие в процессе формирования и развития информационного общества в нашей стране, вы знаете? 6. В чем заключается специфика процесса информатизации в социальной сфере? Как проходит формирование предпосылок этого процесса в России и почему? 7. Оцените эффективность развития государственной политики в области информатизации в России. Какие программные мероприятия ФЦП “Электронная Россия (2002–2010 годы)” затрагивали социальную сферу? Можно ли утверждать, что государственная программа РФ “Информационное общество (2011–2020 годы)” включает значительно больше социально значимых мероприятий?

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания группового опроса

Описание методики оценивания выполнения устного опроса: при оценке ответа студента на устный вопрос учитывается: насколько раскрыто содержание темы, структурированность ответа, его логичность, умение формулировать ответ, уровень понимания материала.

Критерии оценки

**5 баллов** выставляется студенту, если: в ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**4 балла** выставляется студенту, если: основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала.

Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**3 балла** выставляется студенту, если: тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное

умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

**0-2 балла** выставляется студенту, если: тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.

### Зачет

Зачет является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Примерные вопросы к зачету, 1 курс / 2 семестр

1. Концепции постиндустриального и информационного общества.

2. Критерии перехода общества к постиндустриальной и информационной стадиям развития.
3. Формирование информационного общества в России.
4. Понятие и основные подходы к информатизации общества. Структура процесса информатизации.
5. Предпосылки информатизации в различных сферах общественной жизни. Предпосылки информатизации на уровне социальных групп.
6. Концептуализация человечества в информационном обществе. Этические ценности в информационном обществе. Этические подходы к проблеме внедрения новых информационных технологий в социальную сферу.
7. Проблема адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Социально-психологические проблемы информатизации.
8. Проблемы языковой коммуникации в условиях информатизации. Проблема информационной безопасности личности, общества, государства. Социокультурные проблемы информатизации.
9. Понятие и основные виды информации. Характеристика социально-технического класса информации.
10. Подходы к информации в различных научных концепциях.
11. Понятие и структура коммуникации. Виды коммуникаций.
12. Понятие и значение кодирования сообщения. Виды кодов.
13. Понятие, структура и классификация информационных технологий.
14. История развития информационных технологий. Понятие автоматизированной информационной технологии.
15. Искусственный интеллект как основа новых информационных технологий. Значение “мягких вычислений”, когнитивной графики, моделирования виртуальной реальности, моделирования человеческих рассуждений.
16. Социальные аспекты государственной политики в области информатизации,
17. информационных ресурсов и технологий.
18. Понятие и значение формирования единого информационного пространства социальной сферы России.
19. Формирование единого культурного информационного пространства. Государственная политика в области обеспечения доступа инвалидов к единому информационному пространству.
20. Формирование единого информационно-правового пространства в России. Единая образовательная информационная среда.
21. Государственные гарантии обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам в сети Интернет.
22. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных социальных карт.
23. Единый государственный социальный регистр населения.
24. Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей: понятие, цели и требования к формированию и использованию, порядок формирования.
25. Анкета ребенка, оставшегося без попечения и родителей, и анкета гражданина, желающего принять ребенка на воспитание в свою семью. Производная информация о детях, оставшихся без попечения родителей.
26. Компьютеризованное интервью с клиентами в социальной сфере за рубежом. Автоматизированные системы поддержки принятия решений в организациях социальной сферы: зарубежный опыт.
27. Прямое взаимодействие между компьютером и клиентом в социальной сфере за рубежом. Системы информационно-справочных услуг и компьютеризованные управляющие информационные системы в зарубежной социальной практике.
28. Понятие информатизации образования.
29. Понятие дистанционного образования.

30. Использование новых информационных технологий в учебном процессе.
31. Информационные технологии подготовки текстов как массовые технологии современного общества.
32. Использование аудиовизуальных технологий в управлении социальной сферой.
33. Автоматизированная система “Адресная социальная помощь”: назначение и функции.
34. Автоматизированная информационная система “Региональное социальное законодательство”: назначение и функции.
35. Автоматизированная система расчета прожиточного минимума: назначение и функции.
36. Модельные методики автоматизированного учета доходов и уровня жизни населения.
37. Автоматизированные технологии анализа данных в государственном управлении: перспективы применения программного обеспечения SPSS.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания зачета

Зачет выставляется по рейтингу, в зависимости от эффективности работы в процессе изучения дисциплины, что определяется количеством набранных баллов за все виды заданий текущего и рубежного контроля

**зачтено** – от 60 до 110 баллов

**не зачтено** – от 0 до 59 баллов.

## **1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082>
2. Коммуникативные технологии в информационном обществе : практикум / сост. Е.А. Сергодеева, М.Т. Асланова, Е.В. Сапрыкина ; Министерство образования и науки РФ. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 106 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466994>

#### **Дополнительная литература**

1. Мальцев, Д.В. ИСИКТ. Практический курс. [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д.В. Мальцев, Ф.И. Шагиева, Л.Ф. Махмутова; Бирская Государственная Социально-Педагогическая Академия; Под ред. — Бирск: БГСПА, 2011. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ. — <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/read/Malcev\\_Shagieva\\_Mahmutova\\_ISIKT\\_Prakt.kurs\\_Uch.pos\\_Birsk\\_2011\\_.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Malcev_Shagieva_Mahmutova_ISIKT_Prakt.kurs_Uch.pos_Birsk_2011_.pdf)>

### **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/>.
2. Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>.
3. Университетская библиотека онлайн biblioclub.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
4. Электронная библиотека УУНиТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>.

5. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rsl.ru/>.
6. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--90ax2c.xn--p1ai/viewers/>.
7. Национальная платформа открытого образования proed.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://npoed.ru/>.
8. Электронное образование Республики Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://edu.bashkortostan.ru/>.
9. Информационно-правовой портал Гарант.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>.

### Программное обеспечение

1. Браузер Google Chrome - Бесплатная лицензия  
[https://www.google.com/intl/ru\\_ALL/chrome/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/intl/ru_ALL/chrome/privacy/eula_text.html)
2. Office Professional Plus - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159-ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021
3. Windows - Договор №0301100003620000022 от 29.06.2020, Договор № 2159- ПО/2021 от 15.06.2021, Договор №32110448500 от 30.07.2021

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий | Вид занятий  | Наименование оборудования, программного обеспечения   |
|---|--|---|
| Аудитория 12(СГФ)   | Для самостоятельной работы   | Херох work centre 5021, kyocera km 1635, учебная мебель, звуковые колонки genius, настенный экран screer media, мультипроектор vivitek, компьютеры в сборе.<br>Программное обеспечение<br>1. Office Professional Plus<br>2. Браузер Google Chrome<br>3. Windows |
| Аудитория 22(СГФ)   | Лекционная, Семинарская, Для консультаций, Для контроля и аттестации | Компьютеры в сборе, настенный экран, мультипроектор vivitek, учебная мебель, доска классная.<br>Программное обеспечение<br>1. Office Professional Plus<br>2. Браузер Google Chrome  |
| Аудитория 301 Читальный зал (электронный каталог)(ФМ)             | Для самостоятельной работы   | Компьютеры в сборе, учебная мебель, принтер samsung, сканер hp scanjet g2410.<br>Программное обеспечение<br>1. Браузер Google Chrome  |

|                     |                           |   |
|---------------------|---------------------------|---|
|                     |                           | 2. Office Professional Plus   |
| Аудитория 422 а(ФМ) | Для хранения оборудования | Экран на штативе 200х200.<br>Программное обеспечение<br>1. Office Professional Plus<br>2. Windows |