

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

проректор по учебно-методической работе

А.Б. Галимханов

«25» октября 2022 г.



## **Программа**

**вступительного испытания вступительные испытания при  
приеме на обучение по программам магистратуры**

**направление подготовки  
39.04.02 Социальная работа**

**направленность (профиль)  
«Организация и управление в социальной работе»  
(Бирский филиал)**

Уфа – 2022

## **I. Пояснительная записка**

Программа вступительного испытания составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по направлению 39.04.02 «Социальная работа», предъявляемыми к уровню подготовки, необходимой для освоения подготовки магистра, а также с требованиями, предъявляемыми к профессиональной подготовленности выпускника по направлению бакалавра «Социальная работа».

Данная программа предназначена для подготовки к вступительному экзамену в магистратуру социально-гуманитарного факультета по направлению 39.04.02 «Социальная работа», программа «Социальная работа с различными группами населения».

Программа предназначена для лиц, имеющих дипломы бакалавра и специалиста, в том числе не обучавшихся ранее по направлению «Социальная работа».

В результате обучения, после защиты магистерской диссертации, выпускнику присуждается ученая степень магистра.

Вступительное испытание включает ключевые и практически значимые вопросы по теории и практике социальной работы, отражающих содержание дисциплин профессиональной подготовки, предусмотренным федеральным государственным общеобразовательным стандартом бакалавра по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

Вступительное испытание проводится очно и (или) с использованием дистанционных технологий (при условии идентификации поступающих при сдаче ими вступительных испытаний).

## **II. Форма проведения**

Вступительное испытание проводится в форме собеседования.

Собеседование включает в себя обсуждение вопросов теории и практики социальной работы по дисциплинам профессиональной подготовки.

## **III. Цели и задачи вступительного испытания**

**Цели вступительного экзамена:** определение возможности поступающих осваивать программу подготовки магистров по направлению 39.04.02 «Социальная работа», общекультурные и профессиональные компетенции, необходимые для реализации профессиональных и научно-исследовательских функций в системе социальной работы.

### **Задачи:**

1. Выявить степень полноты, фундаментальности и свободного оперирования знаниями поступающих в области теории и практики социальной работы.

2. Определить степень владения поступающими знаниями об опыте практической деятельности в системе социальной работы.

3. Оценить уровень исследовательской компетентности поступающих.

#### **IV. Перечень разделов и тем программы**

##### **«Теория социальной работы»**

1. Проблемы научной идентификации социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы.

Теория социальной работы как феномен современного мира. Социальная работа как профессиональная деятельность. Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы в XXI веке.

2. Социальная работа как наука и практика, её функции.

Основные понятия и категории социальной работы. Функции социальной работы как науки и как практики.

3. Объект и субъект социальной работы.

Человек и общество в контексте социальной работы. Феномен субъекта в социальной работе. Нравственно-этические основания социальной работы.

4. Принципы и методы социальной работы. Формы социальной работы.

Принципы социальной работы, их классификация. Характеристика принципов социальной работы. Методы социальной работы. Формы социальной работы: индивидуальная, групповая, с сообществом.

5. Типы теорий социальной работы.

Психолого-ориентированные теории социальной работы. Социолого-ориентированные теории социальной работы. Комплексно-ориентированные теории социальной работы.

##### **«Технология социальной работы»**

1. Сущность и классификация технологий социальной работы.

Сущность и понятие «социальных технологий». Классификация социальных технологий. Специфика и классификация технологий в социальной работе.

2. Социальная диагностика в технологиях социальной работы.

Сущность и характеристика социальной диагностики. Этапы социальной диагностики. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.

3. Технология социальной реабилитации.

Сущность социальной реабилитации. Виды реабилитации. Характеристика индивидуальной программы реабилитации.

4. Технологии социальной экспертизы.

Сущность технологии социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы. Функции медико-социальной экспертизы.

5. Технология социального консультирования и посредничества.

Консультирование как метод социальной помощи. Процесс и этапы социального консультирования. Коммуникативные навыки в социальной работе. Методика посреднической деятельности.

6. Технология социальной терапии.

Сущность технологии социальной терапии. Виды терапий. Роль

терапевтического метода при работе с клиентом.

### **«Правовое обеспечение социальной работы»**

1. Международные и Федеральные документы о социальных правах и свободах человека и гражданина.

Конвенция о правах человека. Европейская конвенция о защите прав человека и основных свободах. Конвенция о правах ребенка. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Российская Конституция о социальных правах и свободах человека и гражданина.

2. Государственные гарантии социальной защиты и социальной поддержки населения.

3. Льготы и меры социальной поддержки населения. Государственная поддержка семьи, материнства, детства, пожилых людей и инвалидов. Социальные пособия, механизм назначения и выплаты. Пособие по уходу за ребенком, по безработице, по потери кормильца, родовой сертификат и т.д. Компенсационные выплаты. Роль пенсионного обеспечения в системе социальной защиты. Социальное страхование.

### **«Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»**

1. Оценка качества социальных услуг.

Понятие «социальная услуга», характеристика, классификация, отличительные черты. Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе. Показатели качества социальной услуги. Проблемы определения качества социальных услуг. Методология и методики оценки качества социальных услуг. Анализ оценки системы качества услуг.

2. Стандартизация социальных услуг.

Понятие «стандартизации». Национальные стандарты РФ «Социальные услуги», «Качество социальных услуг». Стандартизация и качество социальных услуг в учреждениях различного типа в России и за рубежом.

### **«Конфликтология в социальной работе»**

1. Конфликты в социальной работе.

Определение понятия «конфликт». Причины конфликта. Функции конфликта. Типология конфликтов в социальной работе. Структура конфликта. Этапы развития конфликта.

2. Модели и стили разрешения конфликтов в процессе социальной работы.

Модели разрешения конфликтных ситуаций. Методы разрешения конфликтов.

### **«Методы исследований в социальной работе»**

1. Специфика исследований в социальной работе.

Исследования в социальной сфере и в социальной работе. Особенности исследований в социальной работе. Классификация исследований в социальной работе.

2. Качественные и количественные методы исследований в социальной работе.

Особенности методологии качественного и количественного исследования. Эмпирические методы исследования в социальной работе (наблюдение, опросы, эксперимент, анализ документов и др.). Теоретические методы исследования.

### **«Управление в социальной работе»**

1. Организация и управление социальной работой.

Общая характеристика социального управления, виды социального управления. Законы и принципы социального управления. Контроль в социальной работе. Методы управления.

2. Особенности управления в социальной работе. Повышение эффективности управления в системе социальной защиты.

Понятия управления, объекта и субъекта в управлении социальной работой. Функции управления: планирование, организация, мотивация. Управление персоналом.

### **«Этические основы социальной работы»**

1. Специфические ценности и идеал профессиональной социальной работы.

Специфические ценности профессиональной социальной работы. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность.

2. Проблемы формирования личности специалиста социальной работы.

Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Профессионально-этические критерии пригодности в социальной работе. Деонтология социальной работы.

### **«Психология социальной работы»**

1. Психологические основы социальной работы.

Современные подходы в психологии социальной работе: структурный, диагностический и функциональный, психоаналитический и др. Психологические методы и психотехнологии в социальной работе.

2. Социально-психологическая работа с разными группами населения.

Психологическая помощь безработным. Психологические особенности работы социального работника с детьми-инвалидами. Психологическая помощь пожилым людям. Проблема социально-психологической адаптации мигрантов.

### **«Социальная политика»**

### 1. Сущность и содержание социальной политики.

Определение понятия социальная политика. Предмет, объект и субъекты социальной политики. Основные задачи социальной политики государства.

Признаки социальной политики: объективность, государственность, многосубъектность и объектность, солидарный характер отношений, конкретно-исторический характер отношений.

### 2. Основные принципы социальной политики, ее взаимосвязь с социальной работой.

Основные принципы реализации социальной политики: социальной справедливости, индивидуальной социальной ответственности, социальной солидарности, социального партнерства, социальной компенсации, социальных гарантий.

Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

### 3. Перспективные пути реализации социальной защиты населения.

Определение социальной защиты населения. Сущность социальной защиты. Содержание социальной защиты: субъект, объекты, формы социальной защиты.

Основные направления социальной защиты: 1. Социальная защита детей, детства, отрочества; 2. Социальная защита трудоспособного населения; 3. Социальная защита нетрудоспособных граждан; 4. Социальная защита семьи.

## **«Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности»**

### 1. Специфика технологий в сфере занятости.

Социально-экономические проблемы в сфере занятости в современных условиях России. Государственная политика в области занятости населения. Деятельность социальных служб по защите безработных. Основные направления социальной работы по защите и поддержке безработных граждан.

### 1. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.

Ресурсы здравоохранения и заболеваемость населения. Основы социальной работы в системе здравоохранения. Профилактическая и патогенетическая медико-социальная работа. Социальная работа в онкологии, наркологии и в планировании семьи.

### 2. Специфика технологий социальной работы в сфере образования.

Социальная работа в сфере образования. Классификация технологий социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в профессиональном образовании. Технологии социальной работы в общеобразовательных учреждениях.

### 3. Особенности технологий социальной работы в пенитенциарной системе.

Статус социального работника в пенитенциарной системе. Осужденные как объект социальной работы. Проблемы исправительных воздействий

современной пенитенциарной системы. Технологии активизации жизненного пространства в перевоспитании и содержании осужденных в местах заключения. Основные направления социальной работы в пенитенциарной системе.

### **«Опыт социальной работы с различными группами населения»**

#### **1. Опыт социальной работы с пожилыми людьми.**

Старение населения как социально-демографический процесс. Типы жизненных позиций пожилых людей. Механизмы социальной защиты населения пожилого возраста. Социальная работа с пожилыми и старыми людьми.

#### **2. Опыт социальной работы с молодежью.**

Положение молодежи в обществе. Содержание социальной работы с молодежью. Содержание и формы работы социальных учреждений органов по делам молодежи. Основные направления и формы социальной помощи молодежи.

#### **3. Опыт социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.**

Государственная система защиты детей, оставшихся без попечения родителей, и иные формы социальной помощи. Опыт деятельности учреждений социально-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей в России.

#### **4. Опыт социальной работы с беженцами и мигрантами.**

Миграция с точки зрения социальной работы. Виды миграции. Условия социальной среды и специфика работы с мигрантами в процессе их интеграции.

#### **5. Опыт социальной работы с бездомными гражданами.**

Понятие «бездомность» и «бродяжничество». Социально-экономическое положение бездомных. Социальная работа с бездомными людьми. Направления государственной политики по работе с бездомными людьми.

## **Вопросы для вступительного экзамена (собеседования)**

1. Сущность социальной работы, цели и функции практики социальной работы.
2. Практические методы социальной работы, их классификация.
3. Социальная работа как наука, ее функции. Взаимосвязь теории и методики социальной работы с другими науками.
4. Основные понятия в теории социальной работы, их характеристика.
5. Этические принципы социальной работы, их характеристика.
6. Технологический подход в социальной работе. Классификация технологий социальной работы.
7. Социально-педагогические методы и технологии в практике социальной работы.
8. Социально-психологические методы в практике социальной работы.
9. Методы исследования в социальной работе.
10. Организация коммуникативного процесса с клиентами в социальной работе.
11. Социальное обслуживание, его принципы. Оценка качества социального обслуживания.
12. Принципы социальной работы, их характеристика.
13. Профессиограмма социального работника и пути повышения его профессиональной компетентности.
14. Основные направления и технологии социальной работы с семьей.
15. Особенности и основные направления социальной работы с пожилыми людьми.
16. Социальное посредничество как технология социальной работы.
17. Социальная экспертиза: понятие, особенности организации, роль в социальной работе.
18. Социальная диагностика как технология социальной работы.
19. Социальная терапия как технология социальной работы.
20. Проектирование в социальной работе.
21. Понятие «клиент» в практике социальной работы. Основания для типологии и классификации.
22. Социальная профилактика как технология социальной работы.
23. Особенности социально-психологической работы с различными группами населения.
24. Нормативно-правовые документы, регламентирующие социальную работу в Российской Федерации.
25. Оценка эффективности социальной работы, критерии эффективности.
26. Основы управления в социальной работе, функции и методы управления.
27. Ценности социальной работы.
28. Технология социального консультирования.
29. Понятие «социальной службы». Виды социальных служб, основания их классификации.




30. Социальная политика в Российской Федерации, принципы её реализации.
31. Социальная работа с малообеспеченными группами населения.
32. Объекты и субъекты социальной работы.
33. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
34. Модели и методы разрешения конфликтных ситуаций в социальной работе.
35. Основные задачи социальной политики. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
36. Социальная защита как социальный институт. Принципы и функции социальной защиты.
37. Международные документы в области социальной работы.
38. Формы социальной работы: индивидуальная, групповая, с сообществом.
39. Социальное обеспечение: понятие, виды. Меры социальной поддержки населения.
40. Роль пенсионного обеспечения и социального страхования в системе социальной защиты населения.
41. Понятие «социальная услуга», виды социальных услуг. Показатели качества социальной услуги.
42. Типы теорий социальной работы.
43. Основные направления социальной работы по социальной защите и поддержке безработных граждан.
44. Социальная работа в сфере образования.
45. Основные направления социальной работы в пенитенциарной системе.
46. Содержание социальной работы с молодежью.
47. Государственная система защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Опекунство и попечительство как социальная технология.
48. Социальная работа с мигрантами.
49. Социальная работа как профессия.
50. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

## Литература

1. Акмалова А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Уч. пособ. для студ.вузов, обуч. по напр. и спец. "Социальная работа"/А.А. Акмалова, В. М. Капицын.-М.:ИНФРА-М,2008.-217с .
2. Апостолова Т.М. Социальная политика Российской Федерации и правовой механизм ее реализации:Учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по спец. "Соц. педагогика"/Т.М. Апостолова, Н.Р. Косевич; под общ. ред. Н.Р. Косевича.-М. :Владос,2008.-478с.
3. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе:учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. "Соц. работа" /А.Б. Белинская.- М.:Дашков и К, 2010.-222с.
4. Васильчиков В.М. Правовое обеспечение социальной работы. – М.: Академия, 2009. – 336 с.
5. Дементьева Н.Ф.Социальная работа в учреждениях социально-реабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. "Социальная работа"/Н.Ф. Дементьева, Л.И. Старовойтова.-М.:Академия,2010 .- 270с.
6. Ерусланова Р.И., Емельянова Ф.Н., Кондратьева Р.А. Пенсионное обеспечение в России: Учебное пособие / Под редакцией общ. ред. проф. Р.И. Еруслановой.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. – 608 с.
7. Жуков В.И. Теория социальной работы. – М.: Из-во РГСУ, 2011. – 440 с.
8. Зарецкий А.Д. Менеджмент в социальной работе. – Р-на/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
9. Коньгина М.Н., Горлова Е.Б. Профессионально-этические основы социальной работы. – М.: Академический проект; Культура, 2009. – 192 с.
- 10.Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе. – М.: Юрайт, 2014. – 430 с.
- 11.Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / Под ред. Е.И.Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г.Прохоровой – М.: Юрайт, 2011. – 432 с
- 12.Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие для вузов П. Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
- 13.Палехова, П. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / П. В. Палехова [и др.]; отв. ред. П. В. Палехова. – М.: Инфра-м, 2008. – 128 с.
- 14.Пенсионное обеспечение: Учебник / Н.Ю. Борисенко. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2009. – 576 с.
- 15.Сафонова Л.В.Содержание и методика психосоциальной работы:Учеб. пособ. Для студ. вузов, обуч. по спец. «Соц. работа /Л.В. Сафонова.-2-е изд., стер .-М. : Академия, 2008.-224с Рекомендовано УМО

16. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. подг. и спец. "Соц. работа"/В.М. Сафронова.-М.: Академия, 2007.-235с.- (Высшее образование)
17. Социальная работа с молодежью: Учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. "Соц. работа"/Под ред. Н.Ф. Басова.-2-е изд.-М.: Дашков и К, 2009.-325с.
18. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Л.Г. Гусякова, С.И. Григорьев, Г.В. Говорухина, Ю.А. Калинина, М.Б. Лига, И.А. Щеткина; под ред. Л.Г. Гусяковой. - М.: Издательство Алгоритм, 2011.- 249 с.
19. Теория социальной работы / Под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой, М.В.Вдовиной. – М.: Юрайт, 2014. – 345 с.
20. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. пособ. для студ. вузов, обуч. по напр. и спец. "Социальная работа"/О.А. Аникеева и др./ Под ред. П.Д. Павленка.- М.: ИНФРА- М, 2009.-378с.
21. Технология социальной работы / Под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой, М.В.Вдовиной. – М.: Юрайт, 2015. – 503 с.
22. Фирсов М.В. Введение в профессию «Социальная работа»: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2011. – 224 с.
23. Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие для вузов/М.В.Фирсова, Е. Г. Студенова.-3-е изд.-М.: Академический Проект, 2007.-511с.
24. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов.- М.: Академический проект, 2009.-432с.
25. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: Учеб. пособ./Е. И. Холостова.-3-е изд.-М.: Дашков и К, 2009.-213с.
26. Холостова Е.И. Социальная работа с семьей: Учеб. пособ./Е.И. Холостова.-3-е изд.-М.: Дашков и К, 2009.-233с.
27. Холостова Е.И. Социальная реабилитация: Учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Социал. работа"/Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева.-3-е изд.-М.: Дашков и К, 2005.-339с.
28. Червякова Г.А. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: Академия, 2012. – 192 с.

Программа одобрена методической комиссией факультета.  
Программа принята на заседании кафедры педагогики, психологии и социальной работы « 31 » августа 2021 г.  
Заведующий кафедрой педагогики, психологии и социальной работы \_\_\_\_\_  Бронников С.А.